



TRAJNIM TEKNIK PYETJE-PËRGJIGJE HIMS

Version i plotë për Ekipin e Shitjeve të Dilerëve dhe Korporatave

Pjesa A: 34 pyetje teknike nga fusha · Pjesa B: 50 pyetje shitesë shitjeje & fushe · Formulari i diagnostikimit të shpejtë

Instalimi elektrik, siguresat dhe puna me rrymën e rrjedhjes kryhen nën kontroll të elektrikistit të autorizuar/kompetent.



BAZAT E TRAJNIMIT

Parimi Bazë dhe 60 Sekondat e Para në Bisedën në Terren



Parimi bazë i trajnimit

Fillimisht diagnostikimi, pastaj zgjidhja: pa marrë modelin, kodin e gabimit, markën/modelin e automjetit, foto/video ekrani dhe matje instalimi, s'thuhet "pajisja defekte".

Në karikimet që fillojnë por ndërpriten, kontrolli i parë zakonisht është **instalimi, tokëzimi, lidhja e fazës, rënia e tensionit dhe sjellja e automjetit.**

Shpjegim i shkurtër, që jep siguri: **"Pajisja i njofton automjetit kufirin maksimal; rrymën reale e cakton automjeti dhe infrastruktura."**

60 SEKONDAT E PARA NË BISEDËN NË TERREN

1

Merrni modelin e pajisjes dhe kodin e gabimit.

2

Pyet markë/model automjeti dhe fuqinë AC.

3

Kërkoni një foto të ekranit + video të lidhjes.

4

Kërkoni matjen neutral-tokë dhe fazë-neutral.

5

Mos premta zëvendësim/garanci para diagnostikimit.



HARTA E RRUGËS

Trajnimi Përbëhet nga Dy Pjesë



Pyetje Teknike nga Fusha (34 pyetje)

Ekrani dhe matja · Ndërprerjet dhe fuqia e ulët · Tokëzimi dhe rryma e rrjedhjes · Monofazë/instalimi · Kabllot · RFID dhe modeli komercial · Aplikacioni · Kodet e gabimit dhe Kodi 7 · Garancia dhe specifikimet · Referencat e instalimit · Rregullat e arta



Pyetje Shtesë Shitjeje & Fushe (50 pyetje)

Shitja dhe zgjedhja e modelit · Kundërshtimet e klientit · Skenarët e korporatave, site-eve dhe DC · Instalimi dhe siguria · Koha e karikimit dhe shpjegimi i thjeshtë · Aplikacioni dhe Wi-Fi · Standardi i shërbimit, garancisë dhe komunikimit · Mirëmbajtja · Formulari i diagnostikimit të shpejtë + shablloni WhatsApp

A



Pyetje Teknike nga Fusha

34 pyetje · Rrjedhë standarde përgjigjesh, nga ekrani të kodet e gabimit, nga tokëzimi të garancia.



Rënia 380 V → 220 V · Vendosja e amperazhit = KUFIRI MAKSIMAL



P1 · Në ekran 380 V, në automjet 220 V

Automjeti po karikohet me **një fazë të vetme**; në pinat e sokuetit mund të mos ketë pinat e Fazës-2/Fazës-3, ose automjeti mbështet karikim onboard me 1-2 faza.

Diagnostikimi: kërko **një foto të sokuetit të automjetit**; konfirmo gjithashtu fuqinë AC onboard të automjetit.



P2 · Vendosa 16 A, nuk tërheq plotësisht

Vendosja e amperazhit është **KUFIRI MAKSIMAL**; rrymën reale e **cakton automjeti** (bateria, temp., cilësimet, infrastruktura).

Në shumicën e modeleve, ekrani tregon **cilësimin e kontrolluesit**; edhe nëse automjeti merr 16 A, në ekran mund të shfaqet 32 A (shembulli TOGG).

Nëse në ekran kërkohet 16 A, kontrolluesi vendoset brenda në 16 A.



EKRANI DHE MATJA · PYETJET 3-4 (+ SHT. 30 · 32)

Pse fuqi e ulët në 22 kW? · Ngadalësimi 80%-90%



P3 + Sht.32 · "Shkruan 22 kW, po shoh 10-11 kW"

Shumica e automjeteve pranojnë **maksimumi 11 kW** në AC; nuk është defekt. Për 22 kW nevojitet mbështetje nga automjeti (opsionale në disa raste).

Faktorët që mund të ulin fuqinë reale: **kufiri onboard, lidhja e fazës, vendosja e amperazhit, rënia e tensionit, temperatura e baterisë, kufiri i brendshëm i automjetit.**

Renditja e kontrollit: numri i fazave → amperazhi → kufiri AC i automjetit → tensionet fazë-neutral (~230 V).



P4 + Sht.30 · Ndalimi në 80%, ngadalësimi pas 90%

Ndalimi në 80%: **cilësim i kufirit** brenda automjetit; vendoset në 100% nga menyuja (Energji/Karikim). Sjellja AC/DC ndryshon sipas modelit.

Ngadalësimi pas 90%: **sistemi i menaxhimit të baterisë** kufizon rrymën në nivele të larta mbushjeje — mbron baterinë.

Asnjëra nga këto nuk është defekt i pajisjes; është strategji e automjetit.



"Karikimi ndërpritet pas 10-15 min" — Rrjedha Standarde e Diagnostikimit

1

MAT TOKËZIMIN

Neutral-tokë duhet të jetë ~1 V;
kërko matje me multimetër.

2

TOKËZIM I JASHTËM

Nëse tokëzimi është i mirë: mund
të jetë harmonik
makinerie/kompensimi → tërhiq
një tokëzim të jashtëm, të
shëndetshëm.

3

KONTROLLI TOGG

Nëse është TOGG, vendose në 25
A; kontrollo modalitetin e
aksesorëve.

4

TEST I SHPEJTË

Ule nga 16 në 12-14 A; nëse
stabilizohet, problemi është
rrjeti/tokëzimi/instalimi.



Rregulli i artë: Pajisja defekte zakonisht s'do të fillonte fare karikimin. Nëse fillon e ndërpritet, kontrollohet fillimisht INSTALIMI. Nëse "më parë funksiononte", infrastruktura mund të ketë ndryshuar.



NDËRPRERJET • PYETJET 6-7

Ndërprerjet verore • Ulja automatike e rrymës nga pajisja



P6 • Ndërprerje në verë me amperazh të lartë

Në sezonin e kondicionerëve rrjeti ngarkohet më shumë; me amperazh të lartë mund të ndodhë **rënie tensioni**.

Zgjidhja: në vend të 32 A, ule në **25 ose 20 A** dhe testo; nëse stabiliteti rritet, infrastruktura duhet forcuar.



P7 • Vendosa 16 A, tregon 8 A

Seria HCTK: në **~65°C** brenda, shpejtësia bie automatikisht **PËRGJYSMË**; nën **50°C** kthehet te cilësimi origjinal.

Për klientin: "shpejtësia ulet automatikisht për të parandaluar mbinxehjen."

Modeli 3,7 kW mund ta ndalë karikimin nga temperatura, jo ta ulë shpejtësinë → sugjero orë më të freskëta + hije; bëj **vëzhgim ngrohjeje 15 min** fillimisht.



NDËRPRERJET · PYETJET 8-9

Ngrohje-shkrirje e prizës · Rasti i fuqisë së ulët 2,2 kW



P8 · Fuqi e ulët / ngrohje e prizës

Nëse instalimi ose zgjatuesi është i hollë, vendos pajisjen në **8-10 A**; përndryshe priza ngrohet dhe mund të shkrihet.

Kabllo CCA (alumin i veshur me bakër) mbinxehen tepër; rekomando **100% bakër**.

Rënia e tensionit s'varet vetëm nga distanca; prerja tërthore, lidhja dhe rrjeti janë gjithashtu faktorë.

Nëse siguresa bie në 32 A por funksionon në 16 A, vlera nominale/kapaciteti i instalimit mund të jetë i pamjaftueshëm.



P9 · "Pse karikohet vetëm 2,2 kW?"

Zakonisht kjo vjen nga cilësimi **fazë e vetme + 10 A**: $1 \text{ fazë} \times 10 \text{ A} \approx 2,2 \text{ kW}$.

Pajisja duhet vendosur në 32 A; **kapaciteti i instalimit/prizës duhet të përshtatet**.

Lista e kontrollit: A është fazë e vetme? Sa është amperazhi? A është tokëzimi i jashtëm/i shëndetshëm? Sa kW merr i njëjti automjet në trifazë?



Mospërsëritja pas ndërprerjes • Ndërprerja nga dera / çelësi



P10 • Nuk vazhdon pas ndërprerjes së energjisë

Kur përdoret RFID, pas kthimit të energjisë karikimi **nuk fillon automatikisht**; karta duhet skanuar përsëri.

Në zona me ndërprerje energjie, pajisja vendoset në modalitetin **Plug & Play / pa kartë**.

Në modelin komercial, kur ndërpritet energjia, kyçja e soketit çelet automatikisht.



P11 • Ndërprerja kur hapet dera / kur afrohesh

Është sjellje e automjetit, jo defekt i pajisjes (në disa automjete me AC).

Citroën/Peugeot/Opel: kur hapet dera, kyçja mund të lirohet dhe karikimi mund të ndalojë. Te Tesla/BYD nuk shfaqet gjithmonë.

Te **TOGG dhe Citroën**, dera e hapur mund të pengojë/ndërpresë karikimin; te Citroën edhe **afrimi me çelës** e ndërpret.

Në DC, hapja e derës zakonisht nuk e ndërpret; kur futet soketi, duhet kontrolluar edhe **modaliteti i gjumit** i automjetit.



TOKËZIMI · PYETJA 12 (+ SHT. 24)

Pse tokëzimi është kritik, si matet?

NEUTRAL–TOKË $\approx 1\text{ V}$ (1–1,5 V) Në karikimin AC, pjesa kryesore e problemeve në terren vjen nga tokëzimi/instalimi.



Rregulli i matjes dhe i linjës

Tensioni matet duke prekur me multimetër **një skaj te neutrali, një skaj te toka.**

Sht.24: Toka s'merret nga linjë e përbashkët/e dobët/e paqartë; duhet linjë **e shëndetshme, e matur, e veçantë nëse mundet.**

Me tokëzim të dobët, pajisja kalon në mbrojtje, automjeti jep gabim ose karikimi ndërpritet.



Automjete të ndjeshme dhe diagnostikim i saktë

Renault Zoe dhe TOGG janë më të ndjeshëm ndaj tokëzimit.

Nëse **edhe pajisje e markës tjetër** jep gabim në të njëjtën prizë, problemi është te instalimi; zëvendësimi s'zgjidh.



Gabimi "AC Charging Impossible" te Renault Zoe

- Zoe është **shumë e ndjeshme** ndaj rezistencës së tokëzimit; tokëzimi i dobët i shtëpisë është shkaku më i zakonshëm. Duhet konfirmuar neutral-tokë ~ 1 V, dhe linja e tokëzimit duhet kontrolluar veçmas.
- **Rivendosja:** hiq kabllon → kyç automjetin → largo çelësin → prit **15-20 min gjumë të thellë** → provo përsëri.
- Kablloja duhet të futet plotësisht **deri te zëri i 2-të i kyçjes**; edhe bateria e dobët 12 V mund të shkaktojë gabim karikimi.
- Nëse problemi vazhdon në të gjitha pikat (AC+DC), mund të jetë defekt i bllokut të karikimit të brendshëm (**BCB**) → drejtoje te servisi i automjetit.



Rele bie vazhdimisht — Testi i Izolimit me 3 Hapa

TESTI 1

**E njëjta pajisje + AUTOMJET
TJETËR**

A vjen rrjedhja nga automjeti?



TESTI 2

**E njëjta pajisje + i njëjti automjet +
VENDNDODHJE TJETËR**

A vjen nga instalimi / priza?



TESTI 3

**PAJISJE TJETËR + i njëjti automjet +
e njëjta vendndodhje**

A vjen nga pajisja e karikimit?



Mos harro: Ky test dallon nëse rrjedhja është te automjeti, instalimi apo pajisja. Njësia e vetë pajisjes për monitorimin e rrymës së rrjedhjes e ndërpret karikimin dhe jep gabim në rast rrjedhjeje reale; bie e rele-së nuk do të thotë gjithmonë defekt i pajisjes.



"U lidh" por nuk fillon • Testi mujor i sigurisë



P15 • Shkruan "u lidh", por s'ka karikim / kuq

Zakonisht vjen nga **tokëzimi ose tensioni**; hapi i parë është matja neutral-tokë.

Nëse edhe pajisje e markës tjetër jep gabim në të njëjtën prizë, shkaku është instalimi; zëvendësimi s'zgjidh.

Në priza pa kthim neutral / pa tokëzim / pa neutral, shumica e automjeteve mund të japin gabim sepse nuk mund ta masin tensionin neutral-tokë.



P16 • Testi i sigurisë një herë në muaj

Shtyp **butonin TEST** të rele-së së rrymës së rrjedhjes; qarku i zbulimit duhet të aktivizohet.

Vetëm ulja e çelësit nuk konsiderohet test — siguron ndërprerje fizike, por nuk teston zbulimin.

Pajisja mund të qëndrojë ndezur pa punë; konsumi bosh është **~3-5 W/orë**.



Rregullat e lidhjes me fazë të vetme dhe tërheqja e fazave



P17 · Lidhja monofazë

Te siguresa e rrymës së rrjedhjes lidhen **VETËM L1 + Neutral**; te terminali verdhë-jeshil në të majtë lidhet toka.

L2-L3 mbeten bosh. **NUK BËHET ASNJËHERË URA (BYPASS)** — gabimi më i shpeshtë i instalimit në terren; te automjete si BYD krijon ndërprerje herë pas here.

Me këtë lidhje, pajisja trifazë punon me **~7,2 kW**, mund të vendoset në 32 A; instalimi duhet të jetë i përshtatshëm.

Me mbrojtjen e tokës aktive, pajisja mund të kontrollojë **drejtimin fazë-neutral**; lidhje e kundërt jep gabim, kalon kur korrigjohet.

Modelet me konektor inteligjent e kufizojnë automatikisht rrymën në **16 A** kur lidhen te priza shtëpiake.



P18 · Rregullat e tërheqjes së fazave

Fazat te hyrja e ndërtesës duhet tërhequr **një nga një, veç e veç, jo të anashkaluara**.

Nuk duhet bërë asnjëherë anashkalim i fazave; çdo fazë duhet konsideruar si linjë e veçantë.



KABLLLOT · PYETJET 19-22 (+ SHT. 22)

Zgjatimi, komunikimi, mbrojtja IP, standardi



P19 + Sht.22 · Zgjatimi / bashkimi

Kabloja e karikimit **s'duhet bashkuar** skaj më skaj; s'bëhet ndarje/shkurtrim. Zgjatimi s'rekomandohet — nëse duhet, me prerje të përshtatshme, 100% bakër, plotësisht e shpalosur. **"Zgjatimi s'është zgjidhje e përhershme; duhet linja e saktë e instalimit."**



P20 · Ndërprerja kur lëviz kabloja

Kablo komunikimi e brendshme mund të jetë ndërprerë nga përkulja → kërko kabllon, zëvendëso nëse duhet. Ruajtje: unazë, **1 e kundërt 1 e drejtë**.



P21 · Çfarë do të thotë mbrojtja IP?

IP54 s'është ujëpërmytje e plotë; është **rezistencë ndaj shiut/spërkatjes**. Në boshe IP54; e futur gjatë karikimit arrin **IP67** (sipas modelit). Kapakët mbyllur, sipërfaqet thatë e pastër.



P22 · Standardi i kabllës 3,7 kW

H07BZ5-F: $3 \times 2,5 \text{ mm}^2 + 1 \times 0,75 \text{ mm}^2$ komunikim; i njëjti standard në anën e furnizimit dhe të pajisjes. Markat: **Nak, Mekas, Üntel** — me theks te prodhimi vendas.



Tabela e Prerjes Tërthore të Kabllos sipas Fuqisë

Fuqia	Prerja tërthore	Shënim
3,7 kW (monofazë)	3×2,5 mm ²	Prizë shtëpiake/Schuko, rreth 16 A
7 kW (monofazë)	3×6 mm ²	Konektori inteligjent e kufizon në 16 A në prizën shtëpiake
11 kW (trifazë)	5×2,5 mm ²	3 faza + neutral
22 kW (trifazë)	5×6 mm ²	Në të gjitha prerjet, +1×0,75 mm ² komunikim standard



Kujdes: Nëse kabloja e instalimit është e hollë, pajisja duhet ulur në 8-10 A; me rritjen e distancës, llogaritja e prerjes tërthore duhet bërë veçmas.



RFID · PYETJET 24-25 (+ SHT. 39)

Karta nuk lexohet · Shkaku rrënjësor i Kodit 4



P24 · Karta nuk lexohet / është dëmtuar

Nëse karta është mbajtur në **zonën e karikimit pa tel** të automjetit, magnetizmi mund të jetë dëmtuar; mbaje larg edhe nga karikuesi pa tel i telefonit.

Mund të mbulohet me PVC; e rëndësishme është ta mbash larg zonave të karikimit pa tel.

Regjistrim i ri: moduli RFID + kartat dërgohen te HIMS, regjistrohen dhe kthehen; gjatë procesit të transportit vazhdohet në modalitetin **Plug & Play**.

Çmimi i kartës shtesë: konfirmo nga lista aktuale e çmimeve.



P25 + Sht.39 · Shpjegimi i Kodit 4

Shkaku rrënjësor: skanimi pa parë "u lidh" ose skanimi radhazi. Pajisja e percepton çdo skanim si komandë të veçantë; fillimi/ndalimi përzihen.

Fjalja e trajnimit: "Pasi të shihni lidhjen në ekran, skanoni kartën vetëm një herë; nëse dëgjuat bip, mos e skanoni përsëri." **Një bip = një skanim.**

Zgjidhja: hiq soketin → futeni → shiko lidhjen → skano një herë. Nëse vazhdon, mund të jetë rrjedhje → foto/video + servis.



RFID · PYETJET 26-27

Regjistrimi i kartës në modelin komercial · Kapaciteti HCDK



P26 · Regjistrimi i kartës në modelin komercial

Karta regjistrohet jo në pajisje, por në **SISTEM**; marrja e një karte më vonë nuk përbën problem.

Nëse stacioni është online: karta i jepet përdoruesit → skanohet → data-ora i njoftohen HIMS-it → regjistrimi përfundon.

Për anulimin/regjistrimin e ri të kartës, pajisja mund të duhet të lidhet me HIMS; nëse kjo nuk kërkohet, vendoset në modalitetin Plug & Play.



P27 · Modeli HCDK

Mund të ketë **6 karta RFID**; gjurmimi bëhet nga aplikacioni mobil.

S'duhet paraqitur si zgjidhje kryesore për hapësira të përbashkëta; i përshtatshëm për përdorues të kufizuar, si dy fqinjë/të afërm.



APLIKACIONI · PYETJET 28-29 (+ SHT. 35 · 36)

Cili aplikacion? Çfarë shihet, çfarë nuk shihet?



P28 + Sht.35 · Aplikacioni dhe Wi-Fi

Pajisjet standarde: **Smart Life ose Tuya**; shumica e modeleve, duke përfshirë HCTS, shtohen këtu. Në disa seri të reja: Hims Charger + OCPP bazik (lista merret nga ekipi teknik).

Te Kare, **nëse OCPP është aktiv, s'lidhet me aplikacionin**; për përdorim individual duhet i çaktivizuar.

Te versioni portativ, mbaje shtypur butonin **10-12 sek** (shtypja e gjatë ka funksion tjetër). Në paralajmërimin "përdorues tjetër", hiqe çiftëzimin dhe kontrollo lejet.

Sht.35: Pa Wi-Fi, karikimi bazik mund të bëhet sipas modelit/modalitetit; për funksionet inteligjente (nisje në distancë, raporte, planifikim) nevojitet Wi-Fi. Te Smart HCDK, nëse Wi-Fi është i lidhur, Bluetooth mund të mos shfaqet.



P29 + Sht.36 · Aftësitë e aplikacionit

Vendosja e rrymës: Aplikacioni → pajisja → Cilësimet → **Current Setting / Vendosja e Rrymës**. Përveç modelit komercial, mund të mos ketë cilësim direkt në pajisje.

Rryma e fundit ruhet në memorie; nëse kthehet vazhdimisht në 6 A, ndoshta ka prekje te ekrani gjatë futjes.

Sht.36: Në shumicën e rasteve, në AC nuk ndahet përqindja e baterisë së automjetit — vlerat në aplikacion janë fuqia, rryma, koha ose energjia; mosshfaqja e përqindjes është normale (në DC mund të shfaqet).

Mbështetet karikimi i planifikuar/rezervimi; programohet sipas tarifës së natës. Në disa modele, gjatë karikimit nuk mund të lidhesh me aplikacionin — rrjedha duhet shpjeguar sipas modelit.



Si Lexohet Tabela e Kodeve të Gabimit?

Kodi	Kuptimi i mundshëm	Zgjidhja e parë	Kush e zgjidh?
3	Paralajmërim ndalimi urgjent / lidhjeje	Hapni / lironi butonin e ndalimit urgjent.	Terreni / Distributori
4	Karta u lexua njëra pas tjetrës	Hiqni prizën, rilidheni, dhe lexoni kartën vetëm një herë.	Terreni / Distributori
5	Gabim i prizës / lidhje jo e plotë	Kontrolloni prizën, lidheni fort; nëse nuk zgjidhet, kërkoni pajisjen.	Terreni → Servisi
6	Paralajmërim i linjës CP / tokëzimit	Kontrolloni tokëzimin; provojeni në një prizë tjetër.	Terreni → Servisi
7	Bllokimi i prizës / kablli nuk ka hyrë mirë	Hiqni kabllin; shtyjeni deri te klikimi i 2-të; lexoni kartën ndërsa shtyni.	Terreni / Distributori
8	Defekt harduerësh / i prizës	Kërkoni foto-video; nëse nuk zgjidhet, zëvendësoni pjesën/pajisjen.	Servisi
10	Me origjinë nga tokëzimi / rrjeti	Kontrolloni tokëzimin; ulni amperazhin nga 16 në 12-14 A.	Terreni → Servisi
2	Çështje e hapur	Kuptimi i kodit do të sqarohet nga ekipi teknik.	Ndjekje

Kodi i gabimit vetëm nuk do të thotë domosdoshmërisht defekt; vlerësohen së bashku automjeti, instalimi, lidhja dhe veprimi i përdoruesit.



Kodi 7 (Gabim Kyçjeje) — Zgjidhje Hap pas Hapi

1

Kablloja hiqet nga ana e automjetit; soketi shtypet FORT. Klikimi i 1-rë = kyçja paraprake, klikimi i 2-të = futja e plotë. Karikimi nuk fillon pa klikimin e 2-të.

2

Ndërsa shtypet soketi, njëkohësisht skanohet karta RFID. Te kabllot BYD, futja e lirshme shihet shpesh; nëse ka kablo tjetër, provohet ajo.

3

Nëse kablloja është futur mirë por kyçja nuk rrotullohet: hiqen 6 vidat → hapet kapaku → kabllot që prekin kyçjen shtyhen majtas → konfirmohet që kyçja rrotullohet me dorë → mbyllet. Ky veprim duhet kryer nga një person teknik i AUTORIZUAR.

4

Nëse nuk zgjidhet: mund të ketë problem futjeje në kabllon e gjatë ose defekt të soketit në anën e pajisjes; pajisja/kablloja kërkohet për servis.



GARANCIA · PYETJET 32-33 (+ SHT. 43)

Kushtet e garancisë dhe dokumentet në rast defekti të OBC



P32 + Sht.43 · Kur bie garancia?

Garancia vazhdon **për sa kohë kutia nuk hapet dhe pjesët e brendshme nuk preken**; djegia e jashtme e fishit/prizës vetvetiu nuk e bie garancinë.

Nëse klienti vetë ndërron majën e kablllos/fishën, kjo **mund ta nxjerrë jashtë garancisë**; veprimi duhet kryer nën kontrollin e HIMS-it.

Sht.43: Ndërhyrja e paautorizuar brenda kutisë krijon rrezik për garancinë; përveç kontrollit të thjeshtë të jashtëm/lidhjes, drejtohet te shërbimi teknik ose elektrikisti kompetent.



P33 · Dokumentet në rast defekti të OBC

Wallbox: mund të kërkohet **dokument/deklaratë e miratuar teknikisht** që tregon përputhshmërinë e instalimit me standardet.

I portueshëm: mund të paraqiten certifikatat **CE + 2014/30/EU (EMC), 2011/65/EU (RoHS), 2014/35/EU (LVD)**.

Nëse dokumentet nuk paraqiten ose defekti përsëritet, procesi mund të konsiderohet jashtë garancisë.



Nenet e Kërkuara Shpesh në Specifikimet Publike / të Kompleksit

- Minimum **IP54 + IK08**, interval pune -25/+40°C dhe lagështi 5-95%, montim në mur ose në bazament.
- LAN + Wi-Fi, RFID (ISO-14443A/B dhe ISO-15693), përputhshmëri me **IEC 61851-1** e certifikuar nga laborator i akredituar.
- Punë me monofazë + trefazë, rrymë nominale e rregullueshme, shfaqje e kodeve të gabimit.
- Falas **softuer menaxhimi në gjuhën turke**: nisje/ndalim, rregullim i rrymës, regjistrim targë-përdorues dhe raportim.
- Mbështetje **OCP 1.6J**, përputhshmëri me softuerët e rrjeteve të karikimit; kërkohet organizatë shitjesh, qendër thirrjesh, pjesë këmbimi dhe shërbim në Türkiye.



Vlerat Referuese të Instalimit (22 kW AC)

Komponenti	Vlera e rekomanduar	Shënim
Siguresa (22 kW)	40 A, 4-polare, MCB me kurbë C	Koeficient sigurie 1,25; parandalon shkyçjen e parakohshme në ngarkesë të vazhdueshme
Rele e rrymës së kalimit (RCD)	40 A / 30 mA, 4-polare, Tipi A	Nëse pajisja ka zbulim DC 6 mA të integruar, Tipi A mjafton; përndryshe mund të kërkohet Tipi B
Mbrojtja e panelit kryesor	RCD 300 mA me vonesë (Tipi S)	Për qëllime mbrojtjeje nga zjarri
Mbitension	Mbrojtës i mbitensionit Tip 2 (B+C / C), 4-polar	Rekomandohet kundër rrufeve dhe goditjeve të rrjetit
Rezistenca e tokëzimit	< 2 Ohm, idealisht < 1 Ohm	Nëse nuk mjafton, elektrodë shufre lokale + lidhje ekuipotenciale
Lloji i rrjetit	TT ose TN-S	Infrastruktura të përshtatshme për stacionet e karikimit

Referencë fushe e bazuar në IEC 60364-7-722. Para se të përdoret si udhëzues zyrtar montimi i HIMS, duhet miratimi i ekipit teknik.



RREGULLAT E ARTA TË DIAGNOSTIKIMIT NË FUSHË · SEKSIONI 11

1

Në kontaktin e parë merrni patjetër: modelin + kodin e gabimit + markën/modelin e automjetit + pamjen e ekranit dhe të lidhjes.

2

Neutral-tokë duhet të jetë ~1 V. Në karikimin AC, pjesa e madhe e problemeve në fushë burojnë nga tokëzimi/instalimi.

3

Bëni testim të kryqëzuar. Nëse edhe një pajisje e markës tjetër jep gabim në të njëjtën prizë, shkaku rrënjësor është instalimi.

4

Nëse pajisja është me defekt, mund të mos nisë fare. Nëse niset dhe pastaj ndërpritet, kontrollohet fillimisht instalimi.

5

Pa parë, nuk thuhet “ta zëvendësojmë me një të re”. Fillimisht merren foto, video dhe matje.

6

Nëse në HCTS nuk shfaqet ekrani, shkaku mund të jetë kabllloja në pjesën e pasme; kërkohet produkti dhe bëhet kontroll teknik.



Çështje të Hapura — Lista e Ndjekjes për Ekipin Teknik

- Çmimi i kartës shtesë RFID duhet konfirmuar me çmimet aktuale.
- Në cilat modele është Hims Charger dhe cilat janë Smart Life/Tuya? **Duhet përgatitur një listë e qartë modelesh.**
- Kuptimi i gabimit **Kod 2** duhet shtuar në tabelën e kodeve të gabimit.
- Statistika mujore/ditore e karikimit dhe shfaqja e temperaturës së pajisjes në aplikacion duhet vlerësuar për hartën e rrugës së softuerit.
- Nëse tabela referuese e instalimit do të kthehet në udhëzues zyrtar montimi, duhet marrë miratimi i ekipit teknik.
- Ankesat e përsëritura për bllokim/vendosje të kabllot e gjata 16-20 m duhet ndjekur si temë përmirësimi prodhimi.
- Duhet përgatitur **tabela e prerjes tërthore të kabllot sipas distancës.**

B



Pyetje Shtesë për Shitje dhe Fushë

50 pyetje të reja · Zgjedhja e modelit, trajtimi i kundërshtive, skenarë korporativë, gjuha e shërbimit dhe mirëmbajtja. Para përgjigjes përfundimtare sipas modelit, kontrollohet katalogu aktual + miratimi i ekipit teknik.



Cilën pajisje do të rekomandojmë? A është e mundur 22 kW në shtëpi?



Shtojca 1 · Rekomandimi i pajisjes: fillimisht 5 të dhëna

- 1 Marka/modeli i automjetit
- 2 Fuqia e karikimit AC të integruar (onboard) të automjetit
- 3 Instalimi: monofazë apo trefazë?
- 4 Vendi i përdorimit: shtëpi / kompleks / vend pune
- 5 Aplikacioni, RFID, kërkesa për raportim

Pastaj rekomandimi: në monofazë 3,7/7,4 kW · në trefazë 11/22 kW · në përdorim të përbashkët model komercial / softuer menaxhimi.



Shtojca 2 · A mund të marr 22 kW karikim në shtëpi?

Kërkohen: trefazë, kapacitet 32 A për fazë, siguresa dhe prerje kabloje e përshtatshme, tokëzim i shëndetshëm, fuqi e mjaftueshme e kontratës.

Nëse automjeti nuk e mbështet 22 kW në AC, edhe nëse pajisja është 22 kW, automjeti mund të marrë **11 kW ose më pak**.



SHITJA DHE ZGJEDHJA E MODELIT • SHTOJCA 3-4

11 kW apo 22 kW? I portueshëm apo tip muri?



Shtojca 3 • 11 kW kundrejt 22 kW

Nëse automjeti merr 11 kW, 11 kW **mjafton për sot**; nëse në të ardhmen ka mundësi për automjet tjetër / AC me fuqi më të lartë, 22 kW është zgjedhje **e orientuar drejt së ardhmes**.

Fjalë e shitjes: “Fuqia e pajisjes vlerësohet së bashku me infrastrukturën dhe automjetin; pajisja 22 kW arrin fuqinë e plotë kur ka automjet dhe instalim të përshtatshëm.”



Shtojca 4 • I portueshëm kundrejt tip muri

I portueshëm: fleksibilitet dhe praktikitet; për ata që udhëtojnë shpesh dhe karikojnë në vende të ndryshme.

Tip muri: instalim i qëndrueshëm, i rregullt, i sigurt dhe premium; zgjidhje më profesionale për shtëpi, kompleks, vilë, zyrë dhe showroom.



SHITJA DHE ZGJEDHJA E MODELIT • SHTOJCA 5-8

Prizë me bllokim • A është i domosdoshëm RFID • Përputhshmëria • Type 1



Shtojca 5 • Avantazhi i prizës me bllokim

Pengon heqjen e paautorizuar të kablos gjatë karikimit; jep ndjenjë sigurie në kompleks/parking/hapësirë të përbashkët. **“Kur fillon karikimi, lidhja mbetet fikse; përdorimi bëhet më i sigurt dhe i kontrolluar.”**



Shtojca 6 • A është i domosdoshëm RFID?

Nuk është i domosdoshëm; zgjidhet Plug-and-Play ose RFID sipas skenarit. RFID rekomandohet nëse ka **përdorim të përbashkët, personel ose rrezik përdorimi të paautorizuar.**



Shtojca 7 • A është i përputhshëm me të gjitha automjetet?

Është i përputhshëm me automjetet me standardin **Type 2 AC**. Në përgjigje **ndahet “a karikohet?” nga “sa kW merr?”** — karikohet, por për shkak të kufizimit onboard mund të mos marrë fuqinë e pritur.



Shtojca 8 • Çfarë bëhet për automjetet Type 1?

Në Turkiye/Evropë standardi AC është **Type 2**; për Type 1 vlerësohet veçmas përdorimi i një adaptor/kabllorje speciale. **Kushtet e sigurisë, rrymës dhe garancisë përcaktohen me miratimin e ekipit teknik.**



“Një markë tjetër është më e lirë” • “Dua më të shpejtin”

SHTOJCA 9 • “NJË MARKË TJETËR ËSHTË MË E LIRË”

“Karikimi i automjetit është një sistem që tërheq vazhdimisht rrymë të lartë; këtu e rëndësishme nuk është vetëm blerja, por përdorimi i sigurt dhe i qëndrueshëm.”

Çmimi nuk krahasohet vetëm, por së bashku me: cilësinë e kabllor, mbrojtjet e sigurisë, shërbimin, pjesët e këmbimit, garancinë, mbështetjen për instalim dhe rrjetin e distributorëve.

SHTOJCA 10 • “DUA VETËM KARIKIMIN MË TË SHPEJTË”

“Nuk duhet t'ju rekomandojmë më të shpejtin, por zgjidhjen më të përshtatshme që automjeti dhe instalimi juaj mund ta përballojnë në mënyrë të sigurt.”

Fillimisht pyetet: fuqia maksimale AC e automjetit, infrastruktura e shtëpisë/vendit të punës dhe fuqia e kontratës — shpejtësia nuk përcaktohet vetëm nga pajisja.



A mjafton pajisja individuale në kompleks? Si bëhet ndjekja e konsumit?



Shtojca 11 · Pajisje individuale në kompleks/apartament

Mund të mjaftojë për një përdorues të vetëm; nëse ka **shumë përdorues, autorizim, ndjekje konsumi ose raportim**, merret parasysh modeli komercial / softueri i menaxhimit.

Fjali për administratën e kompleksit: “Nëse nevojitet ndarja e përdoruesve dhe ndjekja e konsumit, është më e drejtë të diskutojmë jo pajisjen individuale, por një zgjidhje të menaxhueshme.”



Shtojca 12 · Ndjekja e karikimit në hapësirë të përbashkët

Në modelin komercial mund të bëhet ndjekje sipas përdoruesit/kartës/sistemit; **aftësitë e modelit dhe softuerit duhet qartësuar para instalimit.**

Pajisjet me kapacitet të kufizuar kartash si HCDK **nuk duhet paraqitur si zgjidhja kryesore për hapësirën e përbashkët.**



Çfarë është OCPP dhe kujt i nevojitet?



Shtojca 13 · Çfarë është OCPP?

Është protokoll komunikimi që bën të mundur që **stacioni i karikimit të komunikojë me softuerin e menaxhimit ose platformën e rrjetit të karikimit**.

Shpjegim i thjeshtë: “Mund ta mendoni si ‘gjuhën’ që bën të mundur menaxhimin nga distanca, raportimin dhe lidhjen e pajisjes me sistemet komerciale.”



Shtojca 14 · A i nevojitet çdo klienti?

Për përdoruesin shtëpiak shpesh **nuk është e nevojshme**; Smart Life/Tuya ose aplikacioni i vetë modelit mund të mjaftojë. Në skenarët e **kompleksit, flotës, parkingut, bashkisë, qendrës tregtare dhe përdorimit me pagesë**, OCPP dhe softueri i menaxhimit janë më të rëndësishëm.



Çfarë merret në vlerësimin korporativ · AC apo DC për flotën?



Shtojca 15 · Të dhënat që merren në vlerësimin fillestar

Lloji i lokacionit, numri i automjeteve, nevoja ditore e karikimit, **fuqia aktuale e panelit, fuqia e trafos/kontratës, distanca e kablllos**, numri i përdoruesve, nevoja për pagesë/raportim, ambient i brendshëm/i jashtëm.

Fotografitë që duhen kërkuar: paneli, matësi, trajektorja e kablllos, hapësira e parkimit, pika e murit/bazamentit ku do vendoset pajisja.



Shtojca 16 · AC apo DC për klientin me flotë?

Nëse automjetet qëndrojnë të parkuara për kohë të gjatë, **AC mund të jetë më ekonomik dhe i mjaftueshëm**; për kthim të shpejtë, përdorim intensiv, shërbim publik merret parasysh **DC**.
Fjali: “Sa orë qëndrojnë automjetet të parkuara, kilometrazhi ditor dhe ritmi i operacionit përcaktojnë llojin e pajisjes.”



Kur ka kuptim DC? Kujdes në shitjen DC nga distributori



Shtojca 17 · Kur ka kuptim karikimi DC?

Në **parkingje, distributorë, shërbime, flota, qendra tregtare, stacione karburanti, logjistikë** dhe vende me qarkullim të lartë automjesh.

Në projektet DC, procesi i **fuqisë së trafos/kontratës, infrastrukturës, panelit, distancës së kabllor, ventilimit, hapësirës së montimit dhe vënies në punë** është më i gjerë krahasuar me AC.



Shtojca 18 · Kujdes në shitjen DC nga distributori

Para çmimit të pajisjes vjen **vlerësimi i projektit**: nuk jepet zgjidhje përfundimtare pa u qartësuar fuqia, lokacioni, trafoja, infrastruktura, sistemi i pagesës dhe qasja në shërbim. Procesi i vënies në punë dhe testimit kryhet **në koordinim me HIMS/ekipin teknik**.



Fotografitë e vlerësimit · Fuqia e kontratës · Rënia e siguresave



Shtojca 19 · Fotografitë që duhen kërkuar

Brenda panelit, matësi, siguresa kryesore, releja e rrymës së shpërndarë, vendi i parkimit, pika e montimit, trajektorja e kablllos, dhe priza ekzistuese nëse ka.
Përveç kësaj merret distanca e përafërt dhe informacioni për fazën që do të përdoret.



Shtojca 20 · Nëse fuqia e kontratës nuk mjafton

Siguresa mund të bjerë, tensioni mund të ulet, karikimi mund të bëhet i **paqëndrueshëm**.
Klienti duhet të bëjë **rritjen e fuqisë ose përmirësimin e instalimit** përmes kompanisë së shpërndarjes/elektricitit.



Shtojca 21 · Nëse bie siguresa, a është pajisja me defekt?

Jo. Zakonisht janë vlera nominale, prerja e kablllos, rryma e shpërndarë, lidhje e lirshme, kapaciteti i instalimit ose ngarkesa të tjera.
Test: uleni amperazhin, provoni automjet/vendndodhje tjetër, kontrolloni lidhjet e panelit dhe releun e rrymës së shpërndarë.



INSTALIMI DHE SIGURIA · SHTOJCA 23 · 25-27

16 A nga priza · Mbrojtësi nga rrufeja · Type A/B · Ambienti i jashtëm



Shtojca 23 · Tërheqja e vazhdueshme e 16 A nga priza

E mundur nëse priza, kabloja, siguresa dhe lidhjet janë me cilësi dhe prerje tërthore të përshtatshme; **e rrezikshme në instalime të vjetra, të lirshta ose me përçues CCA**. Pas orës së parë të karikimit me prizë të re, spina duhet hequr dhe kontrolluar për **ngrohje/erë/ngjyrë**.



Shtojca 25 · Pse rekomandohet mbrojtësi nga rrufeja?

Mbron pajisjen dhe instalimin nga **rrufetë dhe goditjet e rrjetit elektrik**. Rekomandimi forcohet në ambient të jashtëm, ndërtesë të veçuar, zonë industriale, linjë të gjatë dhe vende me luhatje tensioni.



Shtojca 26 · A mjafton Type A apo duhet Type B?

Nëse pajisja ka **zbulim të integruar 6 mA DC (RDC-DD)**, Type A mund të mjaftojë; përndryshe mund të lindë nevoja për Type B. **Konfirmimi i ekipit teknik** është i domosdoshëm sipas modelit dhe standardit.



Shtojca 27 · Ku vendoset pajisja në ambient të jashtëm?

Nuk preferohet dielli i drejtpërdrejtë, fasada që merr shi të vazhdueshëm, grumbullimi i ujit dhe rreziku i goditjes. Merret parasysh hija, muri/bazamenti i fortë, trajektorja që nuk shtrydh kabllon dhe hapësira e arritshme e shërbimit.



SHPJEGIM I THJESHTË · SHTOJCA 28-29

Dallimi mes kW dhe kWh · Llogaritja e kohës së karikimit



Shtojca 28 · Dallimi mes kW dhe kWh

kW = fuqia: sa shpejt mund të japë energji pajisja në atë moment.

kWh = energjia: sa energji ka hyrë në bateri.

Shembull: $11 \text{ kW} \times 2 \text{ orë} \approx 22 \text{ kWh}$ — mund të ndryshojë për shkak të humbjeve dhe kufizimeve të automjetit.

SHTOJCA 29 · SI LLOGARITET KOHA E KARIKIMIT?

Koha $\approx$ Energjia $\div$ Fuqia Reale

$$40 \text{ kWh} \div 10 \text{ kW} \approx 4 \text{ orë}$$

Në përqindjet e fundit, automjeti mund ta ulë shpejtësinë për të mbrojtur baterinë; koha nuk është gjithmonë krejtësisht lineare.



Shpjegimi monofazë / trefazë • Plani i tarifës së natës



Shtojca 31 • Dallimi mes monofazës dhe trefazës

Monofaza jep fuqi më të ulët; **trefaza siguron fuqi më të balancuar dhe më të lartë**. 7,4 kW zakonisht është monofazë 32 A; 11/22 kW merret parasysh me infrastrukturë trefazëshe.

Fjali: “Që pajisja të karikojë shpejt, duhet që si automjeti ashtu edhe ndërtesa të mbështesin trefazën.”



Shtojca 33 • Karikimi sipas tarifës së natës

Nëse modeli e mbështet, nga aplikacioni mund të caktohet **karikim i planifikuar ditor/orar**.

Klientit duhet t'i tregohet menyuja e rezervimit/karikimit të planifikuar në aplikacion; **emri i menysë mund të ndryshojë sipas modelit**.



Aplikacioni nuk e sheh · Historiku i karikimit · Kartë e humbur



Shtojca 34 · Aplikacioni nuk e sheh pajisjen

Lista e kontrollit: lejet Bluetooth/Wi-Fi, a e sheh pajisja Wi-Fi-n, a është **rrjet 2.4 GHz**, a është aktiv OCPP-ja, a është e lidhur me një përdorues tjetër?

Në pajisjen e portueshme, butoni shtypet **për kohën e saktë** për çiftim/rivendosje; shtypja e gjatë aktivizon një funksion tjetër.



Shtojca 37 · Nga shihet historiku i karikimit?

Ndryshon sipas modelit dhe aplikacionit: historik i kufizuar në modelin individual; regjistrim i detajuar sipas përdoruesit në **modelin komercial/softuerin e menaxhimit**. Në kërkesën “dua raport”, **dallimi individual/komercial** duhet bërë saktë para shitjes.



Shtojca 38 · Nëse humbet karta RFID

Nëse ka rrezik përdorimi të paautorizuar, nisen **anulimi ose ridefinimi**; në modelin komercial mund të bëhet nga sistemi. Në modelin individual, për proceset e kartës/modulit bëhet **drejtim te shërbimi i HIMS**.



STANDARDI I SHËRBIMIT • SHTOJCA 40-41

Çfarë kërkohet fillimisht në kërkesën për defekt • Testet para shërbimit



Shtojca 40 • Çfarë kërkohet fillimisht nga klienti

Modeli i pajisjes, fotografia e numrit serial/etiketës, marka/modeli i automjetit, kodi i gabimit, fotografia e ekranit, video e lidhjes, fotografia e panelit/prizës, matja neutral-tokë.

Nuk merret vendim për shërbim pa u marrë këto të dhëna.



Shtojca 41 • Para se të dërgohet në shërbim

Testet: automjet tjetër, prizë/vendndodhje tjetër, kablo tjetër, amperazh më i ulët. Merret matja e tokëzimit dhe e tensionit. Nëse gabimi përsëritet, **regjistrohet me video** dhe drejtohet te shërbimi.



Përgjigja “dërgoni një të re” • Fjali që nuk duhen thënë

SHTOJCA 42 • PËR KLIENTIN QË THOTË “DËRGONI NJË TË RE”



“Sigurisht që duam ta zgjidhim shqetësimin tuaj; por për procesin e duhur duhet të qartësojmë fillimisht nëse defekti buron nga pajisja, instalimi apo automjeti.”

Pa parë produktin nuk jepet premtim zëvendësimi; fillimisht merren foto, video dhe matje.

SHTOJCA 47 • KËTO FJALI NUK PËRDOREN



“Pajisja është patjetër me defekt.”



“Po ju dërgojmë menjëherë një të re.”



“Nuk ka nevojë të kontrollohet instalimi.”



“Me çdo automjet do të merrni 22 kW.”

Fjalja e saktë: “Kur kontrollohen së bashku automjeti, instalimi dhe cilësimi i pajisjes, mund t'ju themi zgjidhjen e qartë.”



STANDARDI I SHËRBIMIT · SHTOJCA 44-46

Kablo/prizë e thyer · Nëse matja nuk mund të bëhet · Paketimi



Shtojca 44 · A mbulohet nga garancia kabloja/priza e thyer?

Dëmtimet fizike si goditja, shtrydhja, tërheqja, kalimi mbi to me automjet **mund të konsiderohen jashtë garancisë**.

Sidoqoftë merren foto/video; ofrohet **riparim/zëvendësim**.



Shtojca 45 · Nëse klienti nuk mund të bëjë matjen

I kërkohet të thërrasë **elektricitist të kualifikuar**; nuk merret vendim përfundimtar me matje të gabuar.

Distributori shkruan qartë çfarë duhet matur: **neutral-tokë, tensioni fazë-neutral, të dhënat e siguresës/RCD-së, prerja e kabllës**.



Shtojca 46 · Paketimi për shërbim

Pajisja paketohet në mënyrë që të mos marrë goditje; skajet e kabllës/prizës mbrohen; brenda vendoset **shënimi i defektit + kontakti**.

Nëse merret një fotografi e përgjithshme para dërgesës, **dallimi i dëmit gjatë transportit** bëhet më i lehtë.



STANDARDI I SHËRBIMIT · SHTOJCA 48

Pema e Vendimit të Shpejtë në Telefon — 6 Pyetje

1

A nuk fillon fare karikimi, apo ndërpritet pasi ka filluar?

2

A ka kod gabimi?

3

Cili automjet?

4

A u provua një pajisje tjetër në të njëjtin vend?

5

A përmirësohet kur ulet amperazhi?

6

Sa V është matja neutral-tokë?



Përfundim: Këto 6 përgjigje e ndajnë pjesën më të madhe të problemit si pajisje / instalim / automjet / rrjedhë përdoruesi.



Pastrimi dhe ruajtja e kablllos · A mund të mbetet pajisja gjithmonë e ndezur?



Shtojca 49 · Pastrimi dhe ruajtja e kablllos

Pastrohet me **leckë të thatë ose paksa të lagësht**; nuk përdoret kimikat, ujë nën presion apo kontakt uji brenda prizës. Nuk bëhet përkulje e mprehtë; kabllloja ruhet **e mbështjellë si unazë, pa u shtrydhur**.



Shtojca 50 · A mund të mbetet pajisja gjithmonë e ndezur?

Mund të mbetet e ndezur me konsum të ulët në gjendje pasive; nëse nuk do të përdoret për kohë të gjatë, zgjedhja për ndërprerjen e energjisë vlerësohet **sipas zakonit të përdorimit**. Në ambient të jashtëm, kapakët e prizës duhen mbajtur të mbyllur dhe skaji i kablllos **i pastër dhe i thatë**.



MJET SHITESË

Formulari i Diagnostikimit të Shpejtë për Distributorin (Telefon / WhatsApp)

Fusha	Informacioni që merret nga klienti
1. Modeli i pajisjes	Emri i modelit, vlera e fuqisë, fotografia e serisë/etiketës nëse ka
2. Informacioni i automjetit	Marka/modeli/viti, fuqia e karikimit AC në bord nëse dihet
3. Gjendja e gabimit	A nuk fillon fare, a ndërpritet pas nisjes, a ka kod gabimi?
4. Foto/video	Ekrani, lidhja e prizës, paneli/priza dhe, nëse është e mundur, video e momentit të gabimit
5. Informacioni i instalimit	Njëfazor/trefazor, prerja e kabllit, vlera e siguresës, lloji i relesë së rrymës së kalimit
6. Matja	Tensioni neutral-tokë, tensioni fazë-neutral, dhe rezistenca e tokëzimit nëse nevojitet
7. Test i shpejtë	A përmirësohet kur ulet amperazhi; a u provua prizë/automjet/kabllo tjetër?
8. Vendimi përfundimtar	Shënohet mundësia e instalimit/automjetit/rrjedhës së përdoruesit/pajisjes; nëse nevojitet, drejtohet te servisi



PËRGJIGJE E SHKURTËR MODEL PËR WHATSAPP

“Përshëndetje, për të bërë diagnostikimin e saktë ju lutemi na dërgoni modelin e pajisjes, markën/modelin e automjetit, kodin/fotografinë e gabimit në ekran dhe një video të shkurtër të momentit kur ndërpritet karikimi. Gjithashtu duhet të kërkojmë nga elektrikisti juaj matjen neutral-tokë; në karikimin AC kjo vlerë tregon burimin e shumicës së problemeve.”

Ky shabllon mund të kopjohet dhe përdoret për kërkesat teknike që vijnë përmes telefonit/WhatsApp.



FILLIMISHT DIAGNOSTIKIMI, PASTAJ ZGJIDHJA.

Modeli + kodi + automjeti + pamja + matja. Nuk ka fjali kategorike apo mashtruese; ka përgjigje të saktë që jep besim.