



HCTK-11-PS-S

Elektrikli Araç Şarj Cihazı

Kullanım Kılavuzu



Önemli:

Cihazı kullanmaya başlamadan önce bu kullanım kılavuzunun tamamını dikkatlice okuyunuz.

İçindekiler

Güvenlik Bilgileri.....	2
Ürün İçeriği.....	3
Kurulum Talimatları.....	5
Hata Kodları.....	20
Bakım.....	21

ÖNEMLİ UYARI: Bu şarj cihazı 30mA kaçak akım rölesi bulundurulmayan hiçbir tesisatta kullanılamaz.

Güvenlik Bilgileri

Cihazın amacına aykırı herhangi bir şekilde kullanılması, ciddi yaralanmalara ve/veya maddi hasara yol açabilir. Yanlış kullanım sonucunda meydana gelen hasarlardan üretici ve yetkili satıcı hiçbir sorumluluk kabul etmez. Ayrıca bu tür kullanım durumlarında ürün garanti kapsamı dışında kalır.



Dikkat

Aşağıda belirtilen güvenlik talimatlarına uyulmaması; elektrik çarpması, yangın riski, ciddi yaralanmalar ve şarj cihazında kalıcı hasar oluşmasına neden olabilir.

- Şarj işlemi sırasında herhangi bir arıza veya hasar tespit edilmesi hâlinde, şarj cihazının elektrik beslemesi derhal kesilmelidir. Mümkünse şebeke sigortası veya devre kesici kapatılarak cihaz tamamen enerjisiz hâle getirilmelidir. Enerji altında bulunan hiçbir parçaya dokunulmamalıdır.
- Şarj cihazı; aşındırıcı, patlayıcı veya yanıcı gaz ve buharların bulunduğu ortamlarda kesinlikle çalıştırılmamalıdır. Cihaz içerisindeki anahtarlama elemanları, çalışma sırasında küçük elektriksel arklar oluşturabilir.
- Şarj cihazının temas yüzeylerine dokunulmamalı ve şarj istasyonu konnektörlerine yabancı cisimlerin girmesine izin verilmemelidir.
- Şarj cihazı üzerinde herhangi bir değişiklik yapılmamalı ve cihaz onarılmaya çalışılmamalıdır. Muhafaza kesinlikle açılmamalı ve cihaz üzerinde yetkisiz müdahalede bulunulmamalıdır.
- Cihaz suya daldırılmamalı, üzerine sıvı dökülmemeli ve cihazın içine su girmesine izin verilmemelidir. Şarj cihazı, suyun içeri sızabileceği elektrik prizlerine bağlanmamalıdır.
- Cihaz enerjili durumdayken konnektör bağlantıları kesilmemelidir (örneğin araç şarj edilirken). Bu durum, konnektör kontaklarının kirlenmesine ve şarj elektroniğinin zarar görmesine neden olabilir. Şarj işlemi her zaman önce araçtan veya şarj cihazından sonlandırılmalıdır.
- Fiş konnektörleri ve güç soketleri neme ve rutubete karşı korunmalıdır. Fişler ve araç soketi daima kuru tutulmalıdır. Kullanılmayan konnektörler su geçirmez değildir; bu nedenle kullanılmadıkları zaman mutlaka koruyucu kapakları ile kapatılmalıdır.
- Çocukların ambalaj malzemeleriyle veya şarj cihazıyla oynamasına izin verilmemelidir.

Ürün İçeriği

Güç ve araç bağlantısı



Schuko (max.16A)



Type 2 (IEC62196-2 European Standard)

HCTK-11-PS-S

	Sınıflandırma	Sembol	Sembol Anlamları
①	Temel Tip	HCTK-11-PS-S	11kW PS serisi Şarj Cihazı
②	Nominal Güç	03	1-faz 16A
		11	3-faz 16A
③	Şarj Modları	B	Mode 2

Teknik özellikler

Elektriksel Özellikler

Faz sayısı	1-Faz	3-Faz
Ürün modeli	HCTK-11-PS-S	HCTK-11-PS-S
Nominal Gerilim	AC240V	AC400V
Giriş Frekansı	50/60Hz	50/60Hz
Maks. Çıkış Akımı	16A	16A
Max. Çıkış Gücü	3.6kW	11kW
Kablo Özellikleri	3x2.5mm ² +0.75mm ²	5x2.5mm ² +0.75mm ²

Koruma

Yüksek Voltaj Koruması	Evet
Düşük Voltaj Koruması	Evet
Aşırı Yük Koruması	Evet
Kısa Devre Koruması	Evet
Kaçak Akım Koruması	Evet
Aşırı Isı Koruması	Evet
Yıldırım Koruması	Evet

Özellikler

LED Göstergeler	Evet
LCD Ekran	2.4 -inch
Kaçak Akım İzleme Ünitesi	Type B (AC 30mA+DC 6mA)
Akım Ayarı	Evet
RFID	Evet
WIFI/Bluetooth	Evet (WIFI 2.4GHz)

Çalışma Ortamı

Koruma Derecesi	IP 67
Çalışma Sıcaklığı	-30 °C ~ 55 °C
Nem	≤95%RH
Maks. Çalışma Yüksekliği	≤2000m
Soğutma	Doğal Soğutma
Beklemede Kullandığı Güç	<3W

Mekanik Özellikler

Şarj Kablosu	5m (Standart)
Kontrol Kutusu	HxWxD= 200mm*90mm*52mm
Ağırlık	≤3kg
Renk ve Malzeme	Siyah;PC

Standart &Sertifikalar

Standart	IEC 61851 ; GB/T18487
Sertifika	CE,RoHS

Kurulum

Ön İzleme

Araç Bağlantı Kablosu

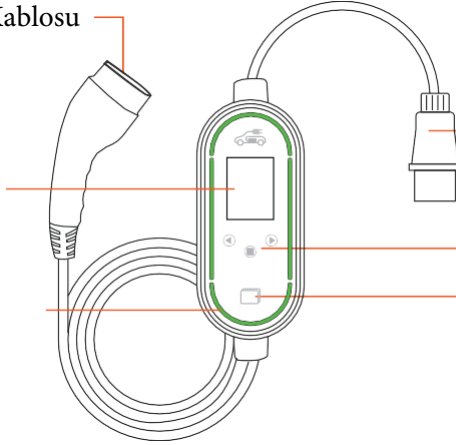
LCD ekran

LED gösterge

Güç Bağlantısı

Dokunmatik Buton

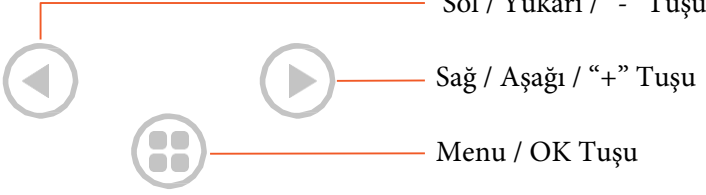
RFID Okuyucu



LED Göstergeler

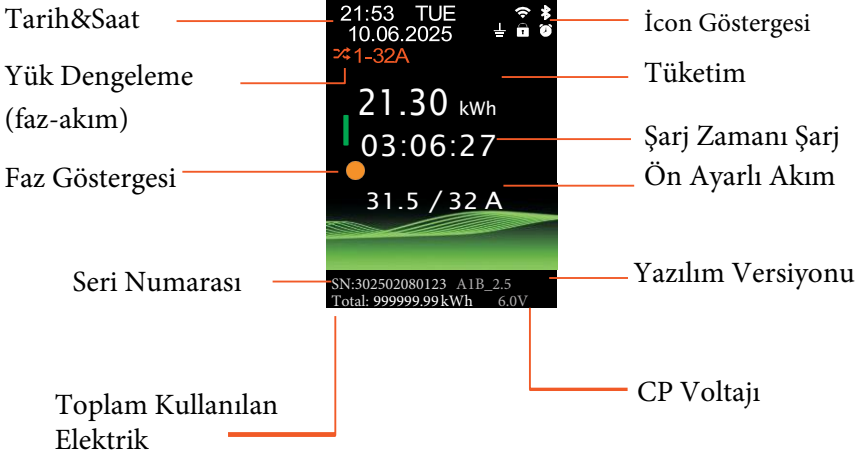
Durum	Cihaz Açılış			Araca Bağlandı	Ayar Ekranı
Gösterge Işıkları	 Sabit	→	 Sabit	→	 Dönen Işık
Durum	Rezervasyon Sağlandı	Araçtan Cevap Bekleniyor	Şarjlanma Bitti	Şarj Modunda	Hata Modunda
Gösterge Işıkları	 Dönen Işık	 Nefes Alma	 Sabit	 Kayan Işık	 Flaş

Dokunmatik Tuşlar



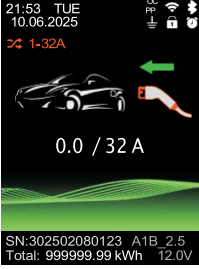
LCD Ekran

Cihazın LCD ekranında durum, güvenlik uyarıları görüntülenebilir, şarj bilgileri ve ayarları



İkon	İkonların Anlamı	İkon	İkonların Anlamı
	Bluetooth Devrede		Rezervasyon Devrede
	Bluetooth Bağlandı		Pin Kilidi Devrede
	Wi-Fi Bağlandı		OCPP Bağlı Değil
	Wi-Fi Veri Aktarıyor		OCPP Bağlandı
	Topraklama Kontrolü Açık		

Durum Göstergeleri



Şarj Beklemede

Dokunmatik Düğme



İşlev yok



3. [**Şarj geçmiş**] sayfasını açar



PIN etkinleştirilmediyse [**Ayarlar**] sayfasını açar, etkinleştirilmişse [**Kilit Aç**] sayfasını açar.



Rezervasyonlu Şarj

Geri sayımı atlamak için RFID kartı okutun, uygulamayı kullanın veya PIN girin.

Dokunmatik Düğme



İşlev yok



İşlev yok



[**Kilit Aç**] sayfasını açar, pin girilince şarjı başlatır.

Araç Sinyali bekleniyor



Araç sinyali bekleme işlemi sırasında, 1. adım (yeşil daire) açık kalır ve 2. adım yanıp söner.

Dokunmatik Düğme



İşlev yok



İşlev yok



İşlev yok

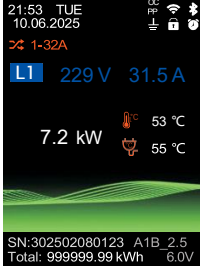
Durum Göstergeleri



Şarj sayfası-1

Dokunmatik düğme

- ◀ İşlev yok
- ▶ Şarj sayfası 2'ye geçer.
- ⊞ İşlev yok

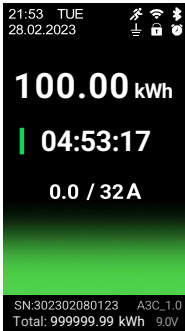


Şarj Sayfası-2

Voltajı, akımı, şarj gücünü ve sıcaklığı gösterir.

Dokunmatik düğme

- ◀ Şarj sayfası 1'e geçer.
- ▶ İşlev yok
- ⊞ İşlev yok

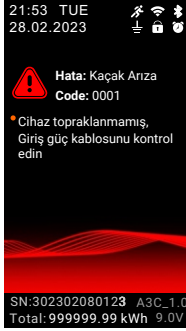


Şarj Bitti

Tüketimi ve toplam şarj süresini gösterir.

Dokunmatik Düğme

- ◀ İşlev yok
- ▶ İşlev yok
- ⊞ İşlev yok



Hata Ekranı

Arıza bilgilerini, arıza kodlarını ve çözüm adımlarını gösterir.

Dokunmatik Düğme



İşlev yok

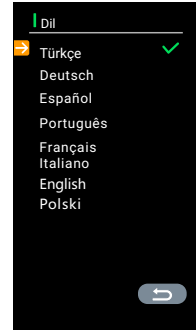
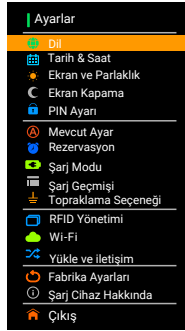
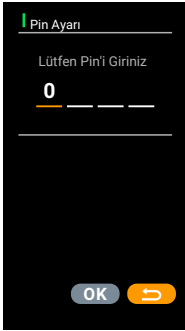


İşlev yok



PIN etkinleştirilmemişse [**Ayarlar**] sayfasını açar, [**Kilit Aç**] sayfasını açar.

Ayarlar Ekranı



Düğme İşlevi Açıklaması



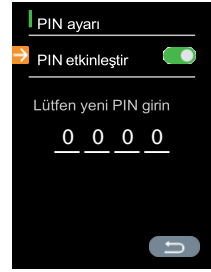
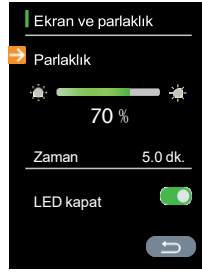
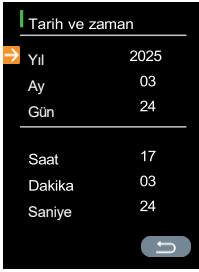
İmleci yukarı veya sola hareket ettirir. Seçili öge turuncu renkte görüntülenir. Sayısal değer giriliyorsa (-) azaltma işlevi görür.



İmleci aşağı veya sağa hareket ettirir. Seçili öge turuncu renkte görüntülenir. Sayısal değer giriliyorsa (+) artırma işlevi görür.



Turuncu renkte görüntülenen öğenin seçimini onaylar. Ayar açık/kapalı ise, ilgili ayarın durumunu gösterir.



Tarih&Saat

Cihazın ilk açılışında ya da 20 günden uzun süre hiç açılmamışsa, açıldıktan sonra tarih ve saat ayarlarının yapılması gerekmektedir. Yanlış tarih ve saat ayarları, rezervasyonlu şarj programının düzgün çalışmasını olumsuz etkiler.

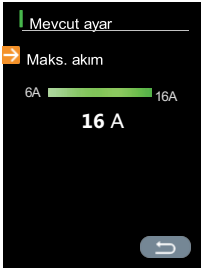
Ekran ve Parlaklık

Ekran parlaklığını ortam ışığına göre ayarlanabilir.

PIN Ayarları

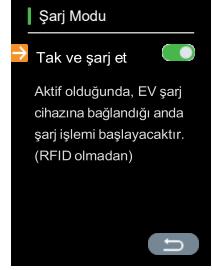
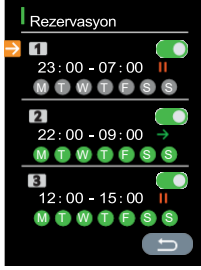
PIN etkinleştirildiğinde, menüye girmek için PIN kodu girmeniz gerekir ve durum ekranı sayfasındaki  ikon ekranda belirir.

Eğer PIN kodunuzu unutursanız,  butonuna dokunup, RFID kartı veya Mobil Uygulamayı kullanarak kilidi açın. Ayarlar menüsündeki [PIN Ayarları] sayfasına girerek PIN'i kapatabilir ya da yeniden ayarlayabilir.



Akım ayarı

Elektrik şebekesinin kapasitesine göre uygun şarj akımını ayarlayın, 1A'lık adımlarla ayarlanabilir.



Rezervasyon

Üç farklı rezervasyon programı ayarlanabilir, rezervasyon başlangıç ve bitiş saatleri arasında gerçekleştirilebilir. Eğer şarjı durdur seçeneği etkinleştirilmişse, şarj belirtilen durma saatine ulaştığında duraklayacaktır; aksi takdirde, batarya tamamen dolana kadar devam edecektir ve haftalık ayarın yapılması gerekir. Rezervasyon etkinleştirildiğinde, durum ekranında 🕒 simgesi belirir.

Şarj Modu

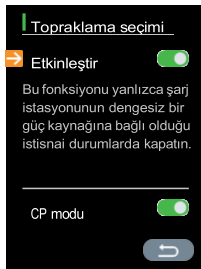
Plug & charge (tak ve şarj et) özelliği etkinleştirildiğinde şarj işlemi şarj konnektörü araca bağlandığında otomatik başlar, ek bir yetkilendirme gerekmez.



Şarj geçmişi

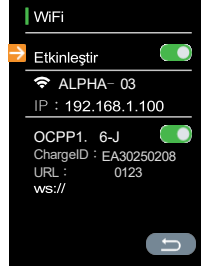
Cihaz, sol ve sağ düğmeler (turuncu renge döner ve düğmeye dokunulur) aracılığıyla görüntülenebilen 30 adede kadar şarj kaydı saklayabilir.

Not: 30 şarj kaydı biriktikten sonra, eskiden yeni ye doğru eski kayıtlar silinerek yeni kayıt bilgileri yazılacaktır.



Topraklama seçimi

Şarj cihazı topraklanmamış veya yetersiz topraklanmış bir elektrik şebekesine takılıysa, topraklama kapatılabilir. Elektrikli aracınızı şarj ederken sorun yaşarsanız, bu ayarı açıp şarj işlemi tekrar deneyebilirsiniz.



RFID Yönetimi

RFID eklenebilir veya devre dışı bırakılabilir, en fazla altı kart eklenip kaydedilebilir.

RFID Ekle: İmleç ID seçeneğinde kalır ve  butonuna dokunulduktan sonra ID turuncuya döner. Eklenmesi gereken RFID kart cihazın kart okuma alanına yaklaştırılır. Kart tanımlama işlemi yapıldıktan sonra, etkinleştir bölümündeki imlecin yeşil olmasına dikkat edin.

Wi-Fi

Cihazın kablosuz ağ adı ve şifresi uygulama (APP) üzerinden ayarlanmalıdır, ayrıca statik IP adresi de ayarlanabilir. OCPP için ChargeID ve URL uygulama üzerinden ayarlanmalıdır.

Not: OCPP etkinleştirildikten sonra, uygulama cihazlara bağlanamayacaktır.

OCPP kurulum adımları:

1. Şarj istasyonunu Bluetooth üzerinden uygulama ile başarıyla eşleştirin.
2. Ağa başarıyla bağlanmak için Wi-Fi ayarlarını yapın.
3. OCPP parametrelerini yapılandırın.
4. Şarj istasyonunun LCD ekranından OCPP'yi etkinleştirin.

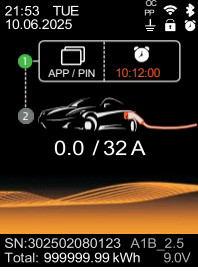
Yük & iletişim

Cihaz, Wi-Fi modunda ModBus TCP üzerinden iletişim kurabilir. Yük dengeleme etkinleştirildikten sonra, etkinleştirilen iletişim modu üzerinden şarj sürecindeki akım kontrol edilebilir.

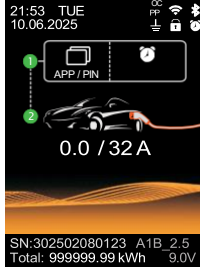
Not: Yük dengeleme etkinleştirildikten sonra, uygulama cihazlara bağlanamayacaktır.

Şarjı Başlat

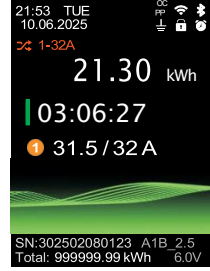
1. Şarj cihazının güç fişini topraklı bir prize takın, cihazın şarj bekleme moduna geçmesini bekleyin.
2. Cihazdaki şarj konnektörünü aracın şarj soketine bağlayın.
3. Rezervasyon sayfasına girin (rezervasyon etkinse). Şarj geri sayımını atlamak için RFID kart okutun, uygulamayı kullanın veya PIN girin.
4. Araçtan yetkilendirme sinyalini bekleyin, ardından şarjlanma otomatik başlar.



Rezervasyon Sağlandı



Araçtan Sinyal
Bekleniyor



Şarj Ediliyor

Şarjı Durdur

1. Şarj işlemini RFID kart kullanıyorsanız, RFID kart ile veya uygulama kullanıyorsanız uygulama üzerinden sonlandırın, bu işlem aracın şarj bağlantısındaki kilidi serbest bırakır.
2. Kilit serbest kaldıktan sonra araçtan konnektörü çıkarın.

App Nasıl Yüklenir?

1. Uygulamayı Google Play veya App Store'dan indirin ve yükleyin.
2. Akıllı telefonunuzda veya tabletinizde Bluetooth özelliğini etkinleştirin ve **Hims Charge** uygulamasının sizden istediği erişim izinlerini (Konum, Kamera vb.) verin.



Hims Charge



Hims Charge



QR kodu okutup
uygulamayı hemen indirin

Kayıt olma

Uygulamayı kullanmadan önce kayıt olunması gerekmektedir.

Not: Uygulamayı kayıt olmadan kullanmak teknik olarak mümkün değildir. Lütfen uygulamada kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili gizlilik politikasını dikkate alın.

1. Hims Charge uygulamasını açın, uygulamanın sağ üst köşesinden Ülkeyi seçin ve Kayıt Olmak butonuna tıklayın (Şekil 6).
2. E-posta adresinizi girin ve Kod Al butonuna tıklayın. E-posta adresinize 6 haneli bir kod gönderilecektir. Gelen kodu Doğrulama Kodu alanına girin.
3. Bir şifre belirleyin ve bu şifreyi bir şifre yöneticisinde saklayın veya ezberleyin.
4. Kayıt Ol butonuna tıklayın. Kullanıcı hesabınız oluşturulur ve otomatik olarak uygulamaya giriş yaparsınız (Şekil 7).

Şekil 6.



Şekil 7.



Bağlantı ve şarj istasyonu

Şarj istasyonu önce Bluetooth bağlantısı üzerinden bağlanır. Bağlantı kurulduktan sonra, şarj cihazınız WiFi ile bağlanabilir.

1. Şarj istasyonunu açın ve akıllı telefon veya tableti şarj istasyonunun yakınına getirin.
2. Uygulamayı başlatın ve sağ üst köşedeki QR kod simgesine veya artı simgesine dokunun (Şekil 8).
3. Şimdi şarj istasyonunun QR kodunu tarayın. Bu kod, kullanım kılavuzunda ve şarj istasyonunun kapağının altında yer alır.
4. QR kodu tarandıktan sonra, 6 haneli PUK kodunu girin ve Ekleme onayla (Şekil 9) seçeneğine tıklayın.
5. Uygulama, şarj istasyonunu arar ve otomatik olarak ekler.

Not: Uygulamanın kamera ve konum izinlerini kabul edin. Bu izinler verilmediği takdirde, QR kod taranamaz ve şarj istasyonu bulunamaz.

Şekil 8



Şekil 9

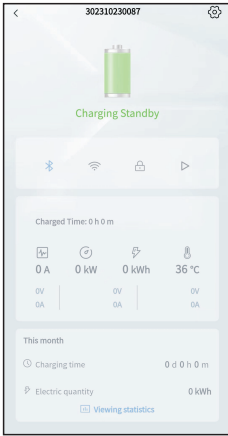


Wifi bağlantısı

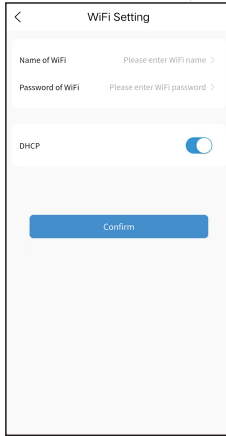
Şarj istasyonu Bluetooth üzerinden bağlandıktan sonra, uygulama genel bakış ekranında görünecektir. Şarj istasyonunu mevcut bir WiFi ağına bağlamak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Uygulamada şarj istasyonunu seçin (Genel bakış sayfası, Şekil 10).
2. WiFi simgesine dokununuz. WiFi ağınızın adını ve şifresini girin ve Tamam (OK) butonuna tıklayın (Şekil 11).
3. Şarj istasyonu, girdiğiniz wifi bilgilerine bağlanmaya çalışacaktır.
4. Şarj istasyonu WiFi'ye bağlandığında, şarj istasyonunun ekranında WiFi simgesi yanar. Şarj istasyonunun ağa bağlı olduğunu doğrulamak için şarj istasyonunun WiFi menüsünü açın.
5. Uygulamada, ekranın sol üst köşesindeki ok simgesine dokunarak genel bakış ekranına geri dönün ve uygulama içindeki görünümü yukarıdan aşağı doğru kaydırarak yenileyin.
6. Şarj istasyonu, genel bakış sayfasında “Çevirimiçi” ifadesi görüldüğünde ve durum sayfasındaki WiFi simgesi mavi olduğunda WiFi'ye bağlanmış demektir (Şekil 12).

Şekil10



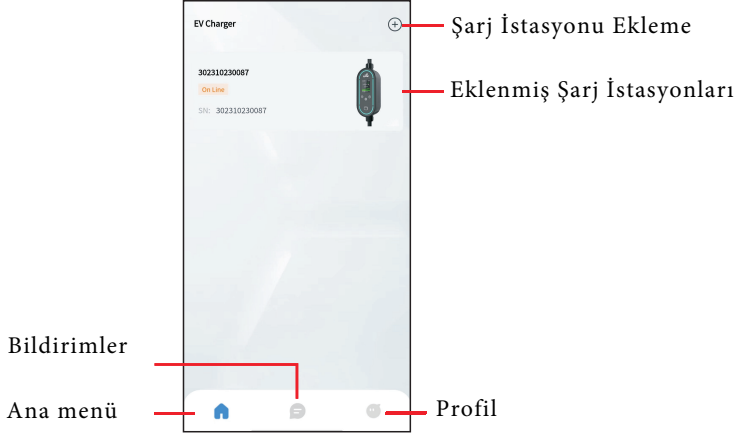
Şekil11



Şekil12



Uygulamaya genel bakış

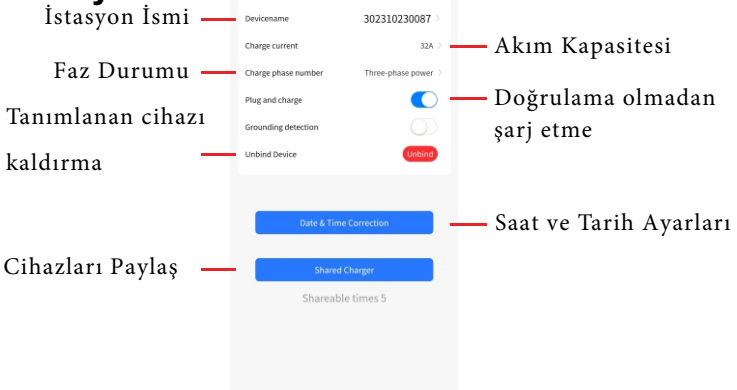


Detaylı Ekranlar



Şarj İstasyonu

Ayarları



Hata Kodları

Cihaz, bir arıza durumunda otomatik olarak korumaya geçer. Arıza bilgileri ve çözüm yöntemleri aşağıdaki gibidir.

Hata Bilgileri	Çözüm Yöntemleri
Hem LED hem de LCD ekran açılmıyor.	Güç kaynağının ve dağıtımın normal olup olmadığını kontrol edin. Şalterin atıp atmadığını kontrol edin ve arıza giderildikten sonra şalteri açın.
LED yanıyor, ancak LCD ekran açılmıyor.	Bu ifade, LCD ekranın çalışmama nedeninin bağlantı kablosunun gevşemesi veya ekranın fiziksel olarak zarar görmesi olabileceğini belirtmektedir. <u>Bizimle iletişime geçin.</u>
Uzun süredir araçtan sinyal bekleniyor	Araçın bataryası dolu, araç rezervasyon gecikmeli şarj modunda veya araç bağlantı konnektörü düzgün bağlanmamış. Araç bağlantı konnektörünü çıkarın ve yeniden bağlayın.
Toprak Hatası Kod: 0001	Cihaz topraklanmamış, giriş güç kablosunu kontrol edin. (Giriş enerji kablo tesisatına topraklama ekleyin.)
Hata Kodu: 0002 RCMU hatası	RCMU (Kaçak Akım İzleme Ünitesi) hasar görmüş ve onarım için fabrikaya geri gönderilmesi gerekiyor.
Hata Kodu: 0004 Aşırı gerilim	Giriş kablosunun bağlı olup olmadığını kontrol edin. Giriş voltajının anormal olup olmadığını kontrol edin.
Hata Kodu: 0008 Düşük gerilim	Giriş kablosunun güvenilir bir şekilde bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin. Giriş voltajının anormal olup olmadığını kontrol edin.
Hata Kodu: 00010 Kaçak arıza	Araç konnektörünün ve bağlantı parçalarının kablo hasarlı veya ıslak. Araç konnektörünü çıkardıktan sonra kurutun.

Hata Bilgileri	Çözüm Yöntemleri
Aşırı akım Kod: 0020	Araç konnektörünün doğru bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin. Şarj cihazının bağlantılarının normal olup olmadığını kontrol edin.
CP voltaj Kod: 0040	Araç konnektörünü ve şarj soketini kontrol edin. Araç konnektörünü ayırın ve yeniden bağlayın.
Kısa devre Kod: 0080	Araç konnektörünün veya bağlantı parçalarından birinin kabloları hasarlı veya ıslak.
Aşırı sıcak Kod: 0100	Elektrik fişinin ve prizinin yakın temas halinde olduğunu kontrol edin. Giriş (besleme) kablolarının çapını kontrol edin.
EV direnç Hatası Kod: 4000	Araç tarafında CP sinyalinde direnç arızası. Lütfen aracı kontrol edin veya ayarlar menüsüne girerek CP modunu açın.

Bakım

Giriş (besleme) kablolarının sıralı klemenslere bağlantılarının sıkı olduğunu kontrol edin ve kablo uçlarında izoleli yüksük kullanımda özen gösterin.

Fişler ıslanırsa, kullanmadan önce kurumalarını bekleyin. Cihaz fişe takılı değilken daima koruyucu kapakları takın.

Üretici Firma

ÜMELSAN

Ümelsan Elk. İnş. Day. Tük. Mal. San. ve Tic. Ltd. Şti.

Çiftlik Mahallesi Küçük Sanayi Sitesi G Blok 24 /13-16 Çiftlikköy/YALOVA

0850 811 71 10

Hims

Way to charge

Ürünün Adı: Hims HCTK-11-PS-S 11kW 5m Kablolu

Akıllı Taşınabilir Şarj Cihazı

Modeli: PS

Teslim Tarihi:

Garanti Süresi: 2 yıl

Azami tamir Süresi: 14 iş günü



1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisine kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcı, bayi, acente, temsilcilik, ithalatçı veya imalatçı-üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 15 gün içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı, malın tamirini tamamlayıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
a) Tüketicieye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içerisinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması ve bu arızaların maldan sürekli olarak yararlanamamaya sebep olması,
b) Tamir için gereken azami sürenin aşılması,
c) Firmanın servis istasyonunun olmaması veya servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcı, bayi, acente, temsilcilik, ithalatçı veya imalatçı-üreticiden birinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün olmadığına belirlenmesi, durumlarında tüketici, malın ücretsiz değiştirilmesini veya bedel iadesini talep edebilir.
Malın, kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

GARANTİ İLE İLGİLİ MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR **GARANTİNİN GEÇERLİ OLMAYACAĞI DURUMLAR:**

- Tüketicieye tesliminden sonra cihazın dış yüzeylerinin çizilmesi ve kırılması.
- Cihazın anormal ve hatalı kullanılmaması.
- Yetkisiz kişiler tarafından müdahale, kısmi değişiklik ve ilaveler yapılmaması.

GARANTİ SONRASI SERVİS:

- Garanti süresi dolduktan sonra da cihazınız için sürekli servis hizmeti sunulmaktadır.
- Bu ürünün kullanım ömrü 10 yıldır.

www.himstech.com

info@himstech.com

Hims

Ümelsan Elk. İnş. Day. Tük. Mal. San. ve Tic. Ltd. Şti.
Çiftlik Mahallesi Küçük Sanayi Sitesi G Blok 24 /13-16
Çiftlikköy/YALOVA