Hims

Way to charge



HİMS Taşınabilir Elektrikli Araç Şarj Cihazı

HCTS-22

22 kW · Type 2 soketli · Beyaz (HCTS-22-B) / Siyah (HCTS-22-S)

Kullanım Kılavuzu

Cihazı kullanmaya başlamadan önce bu kılavuzu okuyun ve saklayın.

İçindekiler

1 Güvenlik uyarıları 3

2 Ek güvenlik uyarıları — taşınabilir kullanım 3

3 Kutu içeriği 4

4 Kontrol kutusu 5

5 Ekran 5

6 Ayar düğmesi 7

7 Kartla şarj (RFID) 7

8 Uygulamaya bağlanma (Wi-Fi ile) 8

9 Uygulamaya bağlanma (Bluetooth ile) 9

10 Uygulama üzerinden şarjı başlatma ve durdurma 10

11 Kullanıcı arayüzü 11

12 Hata giderme 11

13 Bakım ve saklama 12

14 Acil durum 13

15 Teknik özellikler 14

16 Duvara montaj 15

17 Atık elektrikli ve elektronik eşya (AEEE/WEEE) 15

18 Garanti belgesi 16

1 Güvenlik uyarıları

30 mA kaçak akım koruması (RCD) bulunmayan tesisatlarda kullanmayın.

Araca bağlantı için Mod 3 Type 2–Type 2 şarj kablosu ayrıca gereklidir; kablo kutuya dahil değildir.

⚠ Hasarlı veya kirli bir şarj cihazını kullanmayın. Kullanımdan önce kabloyu ve fiş bağlantısını kontrol edin.

⚠ Elektrik bileşenlerini değiştirmeyin veya onarmayın. Arızaların giderilmesi ve şarj cihazının onarılması için yalnızca uzmanlardan yardım alın.

⚠ Şarj cihazının kullanılacağı elektrik prizinin kurulumu, test edilmesi ve ilk kez çalıştırılması yalnızca yetkili bir elektrikçi tarafından yapılmalıdır. Yetkili elektrikçi, ilgili standartlara ve yönetmeliklere uyumdan tamamen sorumludur.

⚠ Şarj cihazı yalnızca uygun topraklamaya sahip güç sistemlerinde çalıştırılmalıdır.

⚠ Elektrik prizine ait güç kablosunun kesit alanı ve uzunluğu, yerel yönetmeliklere uygun şekilde belirlenmelidir.

⚠ Elektrik prizlerini ve fiş bağlantılarını nemden, sudan ve diğer sıvılardan koruyun. Kontrol kutusunu veya şarj konnektörünü suya batırmayın.

⚠ Kabloya basmayın; kabloyu çekmeyin, bükmeyin veya düğüm atmayın.

⚠ Şarj konnektöründe, güç fişinde, kabloda ve kontrol kutusunda çizik, pas veya çatlak gibi bir anormallik olmadığından emin olun.

⚠ Priz hasarlı, paslı, çatlamış ya da gevşek bağlanmışsa şarj etmeyin. Bu durumda bir uzmana başvurun ve prizi değiştirtin.

⚠ Fiş kirlenirse veya ıslanırsa fişi temiz ve kuru bir bezle silin.

⚠ Şarjdan önce güç fişinin ve prizin uyumlu olduğundan, özellikle akım ve gerilim değerlerinin uygun olduğundan emin olun.

⚠ Giriş akımını kontrol edin; şarj akımının prizin ve tesisatın akım kapasitesinin altında olduğundan emin olun.

⚠ Şarj sırasında kabloyu yüksek sıcaklıktaki nesnelerin yakınına koymayın.

⚠ Cihazın aşırı ısınma nedeniyle şarjı durdurmasını önlemek için doğrudan güneş ışığı altında şarj yapmayın.

2 Ek güvenlik uyarıları — taşınabilir kullanım

Taşınabilir şarj cihazını yalnızca uygun ve güvenli bir elektrik beslemesiyle kullanın. Her kullanım öncesinde bağlantıları ve çevre koşullarını kontrol edin.

⚠ **Uzatma kablosu kullanmayın.** Şarj cihazını uzatma kablosuna, çoklu prize veya kablo makarasına bağlamayın.

⚠ **Uygun olmayan adaptör kullanmayın.** Yalnızca üretici tarafından ilgili model ve besleme tipi için açıkça onaylanan adaptörleri kullanın.

⚠ Adaptörleri birbirine eklemeyin. Adaptör takma veya değiştirme işlemini yalnızca güç bağlantısı kesilmişken yapın.

⚠ Fişi zorlayarak prize takmayın. Uygun olmayan veya gevşek prizleri kullanmayın.

⚠ Şarj kablosunu araç tekerleklerinin geçebileceği yerlere yerleştirmeyin. Kabloyu ezilme, sürtünme ve kesilmelere karşı koruyun.

⚠ Kabloyu kapı veya pencere arasında sıkıştırmayın. Keskin kenarlardan ve sıcak yüzeylerden uzak tutun.

⚠ Kabloyu insanların takılabileceği geçiş alanlarında korumasız bırakmayın.

⚠ Şarj sırasında kontrol kutusunun ve kablonun üzerini örtmeyin. Isı birikmesine neden olabilecek koşullardan kaçının.

⚠ Fişleri, konnektörleri ve elektrik bağlantılarını yağmurdan, su birikintilerinden ve diğer sıvılardan koruyun.

⚠ Çocukların cihazla oynamasına izin vermeyin. Cihazı ve bağlantılarını çocukların erişemeyeceği şekilde konumlandırın.

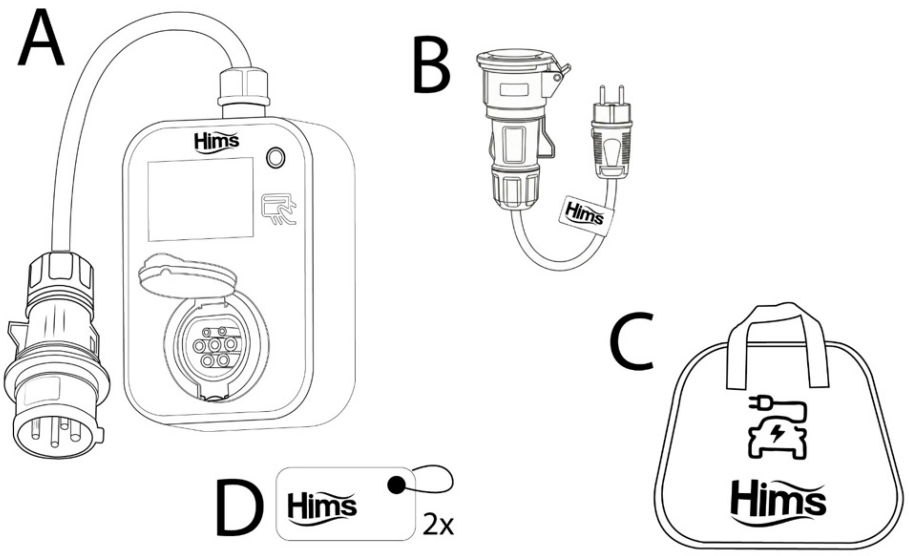
⚠ Evcil hayvanların kabloyu ısırmasını, çekmesini veya bağlantılara zarar vermesini önleyin.

⚠ Şarj cihazını düşürmeyin, üzerine ağır eşya koymayın ve kontrol kutusunu kablosundan asmayın.

⚠ Şarj akımını prizin, adaptörün ve tesisatın izin verdiği kapasiteyi aşmayacak şekilde ayarlayın.

Topraklaması uygun olmayan, hasarlı veya kapasitesi doğrulanmamış elektrik tesisatlarında şarj yapmayın. Prizin uygunluğundan emin değilseniz yetkili elektrikçiye başvurun.

3 Kutu içeriği



	Parça
A	Type 2 soketli şarj cihazı (kırmızı CEE güç fişli besleme kablosuyla)
B	16 A Schuko fiş adaptör kablosu
C	Taşıma çantası
D	RFID kart (2 adet)
E	Kullanım kılavuzu

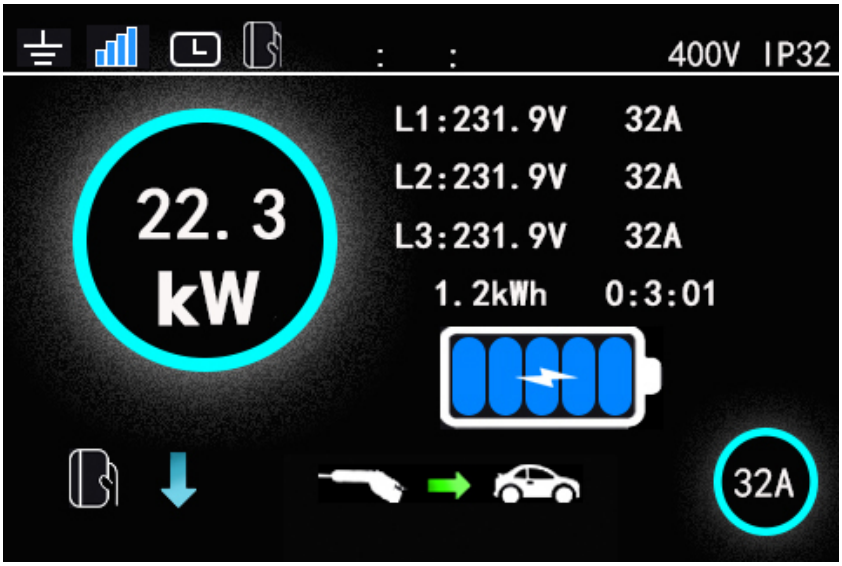
Araç şarj kablosu (Type 2–Type 2) kutuya dahil değildir; ayrıca temin edilmelidir.

4 Kontrol kutusu



	Parça	Görevi
A	Ekran	Şarj bilgilerini ve arıza ayrıntılarını gösterir.
B	Ayar düğmesi	Şarj akımını değiştirmek ve ayarları yapmak için kullanılır (bkz. "Ayar düğmesi" bölümü).
C	Kart okuma bölgesi	Şarjı başlatmak veya durdurmak için kartınızı bu bölgeye okutun.

5 Ekran



	Alan	Gösterilen bilgi
A	Durum çubuğu	Cihaz durumu simgeleri
B	Bilgi alanı	Anlık güç, faz gerilimleri ve akımları, şarj edilen enerji ve süre

	Alan	Gösterilen bilgi
C	Kullanım talimatları	Sıradaki adımı gösteren simgeler
D	Akım göstergesi	Seçili azami şarj akımı

Görsellerdeki sayısal değerler yalnızca örnek amaçlıdır; cihazın sabit değerlerini göstermez.

Durum çubuğu simgeleri

Simge	Anlamı
	Wi-Fi bağlantısı var
	Topraklama izleme açık
	Gecikmeli şarj etkin
	Kartla başlatma modu etkin
	Gecikmeli şarj için geri sayım
400 V · 32 A	Bağlı güç fişinin gerilimi ve akımı

Kullanım talimatı simgeleri

Simge	Anlamı
	Şarjı başlatmak için kartınızı okutun.
	Şarj kablosunu kullanarak aracı şarj cihazına bağlayın.

6 Ayar düğmesi



Ayar düğmesine uzun süre bastığınızda basma süresi ekranın durum çubuğunda gerçek zamanlı olarak gösterilir. Böylece süreyi kolayca kontrol edebilirsiniz.

Bekleme modunda

Basma	İşlev
Kısa basma (1 saniyeden az)	Akım kademesini sırasıyla değiştirir: 6 / 8 / 10 / 13 / 16 / 24 / 32 A. Seçilen kademe, ekranın sağ alt köşesindeki halkada gösterilir ve cihaz kapatıldığında saklanır.
10–15 saniye	Wi-Fi bağlantısını sıfırlar ve bağlı uygulama hesabını siler.
20–25 saniye	Toprak hatası kontrolünü açar veya kapatır (basılı kılavuz: varsayılan kapalı).
30–35 saniye	Kartla kullanım modunu açar veya kapatır (varsayılan: açık). Kapatıldığında "tak-çalıştır" modu etkinleşir.

16 A adaptör kablosu algılandığında azami akım 16 A ile sınırlanır ve halka kırmızıya döner. 16 A adaptörle kullanırken akımı mutlaka 16 A veya altına ayarlayın.

Üreticinin onayladığı 16 A Schuko adaptörle azami akım 16 A'dır; 230 V tek fazda güç yaklaşık 3,7 kW'tır. Priz, adaptör ve tesisatın izin verdiği en düşük akım sınırını aşmayın. Prizin sürekli yüke uygunluğunu yetkili elektrikçiye kontrol ettirin.

Şarj sırasında

Mod	Acil durdurma
Kartla kullanım	Ayar düğmesine 2–3 saniye basın. Ekranda acil durdurma hatası görünür; kablo çıkarıldığında hata silinir.
Tak-çalıştır	Ayar düğmesine 1–2 saniye basın. Ekranda acil durdurma hatası görünür; kablo çıkarıldığında hata silinir.

7 Kartla şarj (RFID)

1. Şarj kablosunu cihaza ve araca takın.
2. Kartınızı kart okuma bölgesine (C) okutun; şarj işlemi başlar.

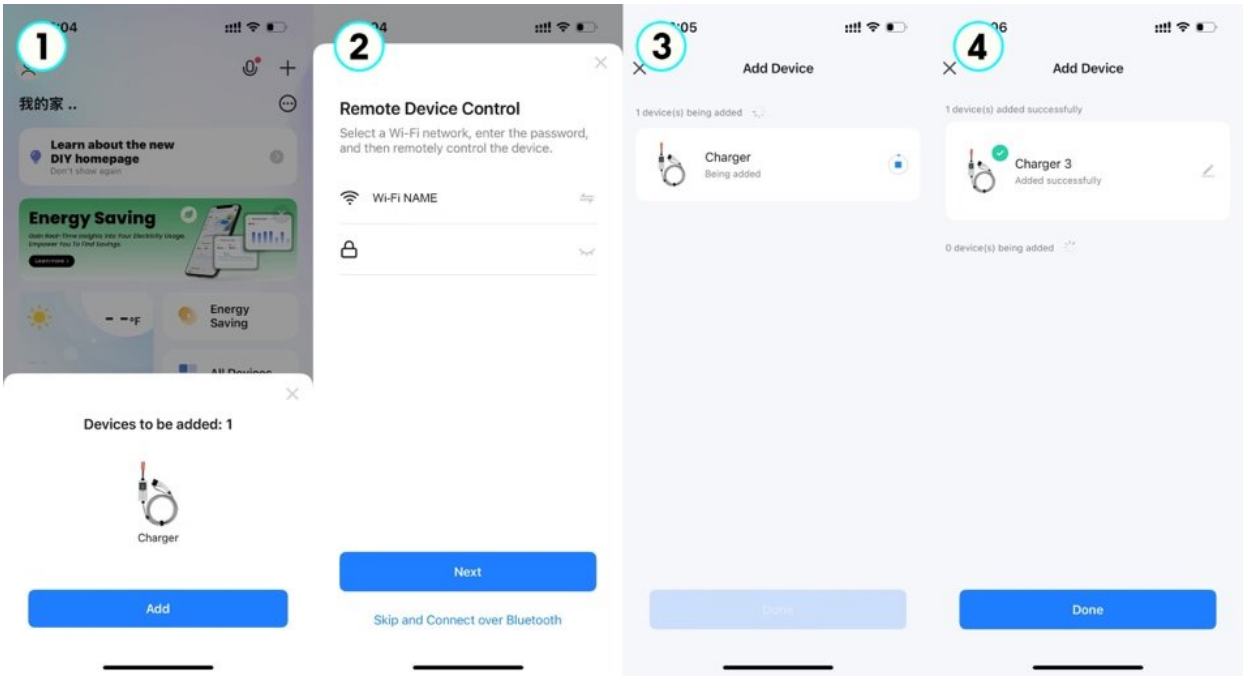
3. Şarjı durdurmak için kartınızı yeniden okutun.

Kutuda 2 adet RFID kart vardır.

8 Uygulamaya bağlanma (Wi-Fi ile)

Başlamadan önce

- Şarj cihazının açık olduğundan ve telefonunuzun 3 metre yakınında bulunduğundan emin olun.
- Şarj cihazının bağlanabileceği bir Wi-Fi ağı olduğundan ve telefonunuzun bu ağa bağlı olduğundan emin olun.



1 Uygulamayı açın ve cihazı ekleyin

- **Smart Life** uygulamasını başlatın.
- Uygulama cihazı otomatik olarak algılar ve "Devices to be added: 1 (Eklenecek cihaz: 1)" mesajını gösterir.
- Kuruluma başlamak için **"Add (Ekle)"** düğmesine dokunun.

2 Wi-Fi ağını seçin

- 2,4 GHz Wi-Fi ağınızı seçin (5 GHz ağlar desteklenmez).
- Wi-Fi şifresini girin.
- Devam etmek için **"Next (İleri)"** düğmesine dokunun.

3 Bağlantıyı bekleyin

- Uygulama bağlantı durumunu gösterir: "1 device(s) being added (1 cihaz ekleniyor)".

4 Kurulumu tamamlayın

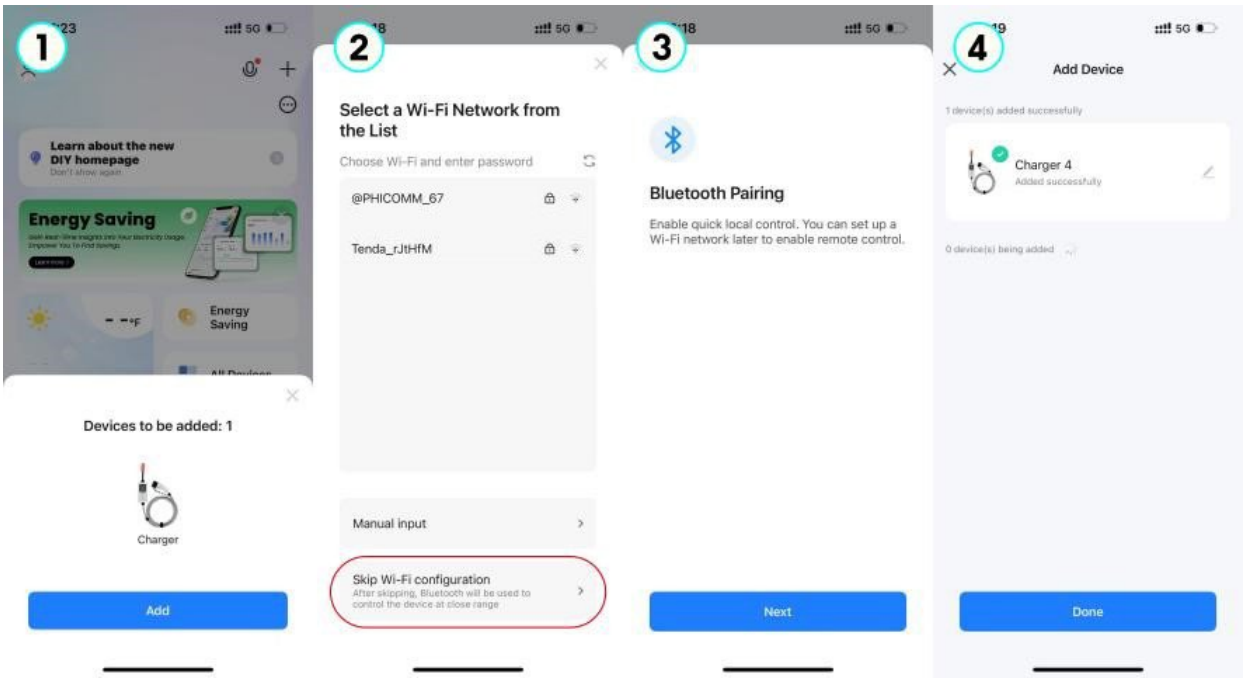
- **"Done (Tamam)"** düğmesine dokunun.
- İsterseniz cihazın adına dokunarak şarj cihazınızın adını değiştirin.

9 Uygulamaya bağlanma (Bluetooth ile)

Başlamadan önce

- Şarj cihazının açık olduğundan ve telefonunuzun 3 metre yakınında bulunduğundan emin olun.
- Telefonunuzda Bluetooth'u açın ve internet bağlantınızın olduğundan emin olun.

Bluetooth ile yalnızca temel kontroller kullanılabilir. Uzaktan erişim için Wi-Fi gerekir.



1 Uygulamayı açın ve cihazı ekleyin

- **Smart Life** uygulamasını başlatın.
- Uygulama cihazı otomatik olarak algılar ve "Devices to be added: 1 (Eklenecek cihaz: 1)" mesajını gösterir.
- Kuruluma başlamak için **"Add (Ekle)"** düğmesine dokunun.

2 Wi-Fi yapılandırmasını atlayın

- **"Skip Wi-Fi configuration (Wi-Fi yapılandırmasını atla)"** seçeneğine dokunun ve Bluetooth bağlantısını bekleyin.
- Bu durumda şarj cihazı Bluetooth ile yakın mesafeden kontrol edilir.

3 Bluetooth eşleştirmesi

- Uygulama "Bluetooth pairing (Bluetooth eşleştirmesi)" mesajını gösterir.
- Devam etmek için **"Next (İleri)"** düğmesine dokunun.

4 Kurulumu tamamlayın

- **"Done (Tamam)"** düğmesine dokunun.
- İsterseniz cihazın adına dokunarak şarj cihazınızın adını değiştirin.

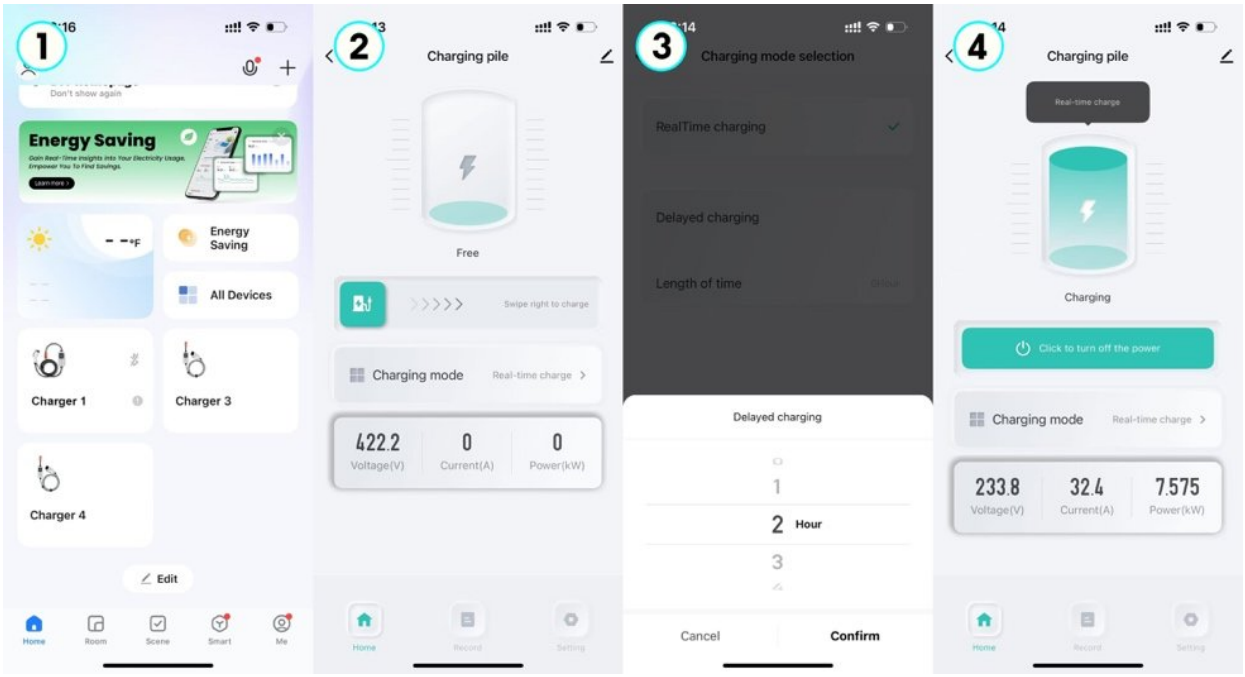
İpuçları

- **Cihazı başka bir kullanıcıya aktarma:** Cihaz → Düzenle (Edit) → Cihazı kaldır (Remove Device) yolunu izleyin. Ardından cihazı yeni kullanıcının hesabıyla yeniden ekleyin.
- **Ev oluşturma veya bir eve katılma:** Ben (Me) → Ev yönetimi (Home Management) → Paylaşılan erişim (Set up shared access). Cihazın çevrimiçi durumu burada da görünür.

10 Uygulama üzerinden şarjı başlatma ve durdurma

Şarjdan önce

- Güç kaynağı için uygun adaptörü seçin. Adaptörü taktıktan veya değiştirdikten sonra fişi prize takın.
- Şarj cihazının açık olduğundan ve araç fişinin aracın şarj girişine tam oturduğundan emin olun.
- Ayar düğmesini kullanarak şarj akımını güç kaynağına uygun bir kademeye ayarlayın.



1 Uygulamayı açın

- **Smart Life** uygulamasını başlatın ve daha önce eklediğiniz cihaza dokunun.

2 Şarjı başlatın

- "Şimdi şarj et" kaydırıcısını sağa kaydırın.
- Varsayılan şarj modu "RealTime charging" (anında şarj) olarak belirlenmiştir.
- Gecikmeli şarj için **"Charging mode (Şarj modu)"** düğmesine dokunun.

3 Gecikmeli şarj ayarı

- **"Length of time (Süre)"** ile gecikme süresini ayarlayın.
- **"Confirm (Onayla)"** ile onaylayın.
- Cihaz geri sayım yapar; süre dolduğunda şarj otomatik olarak başlar.

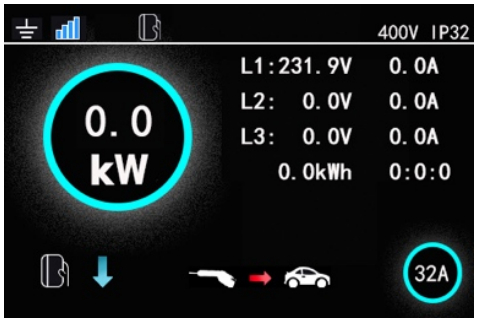
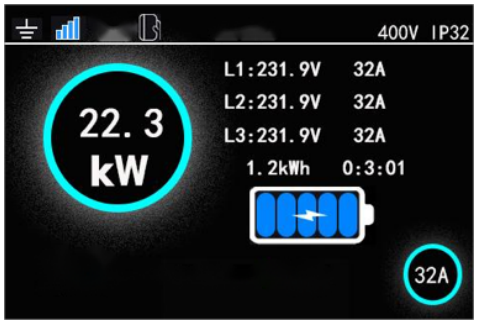
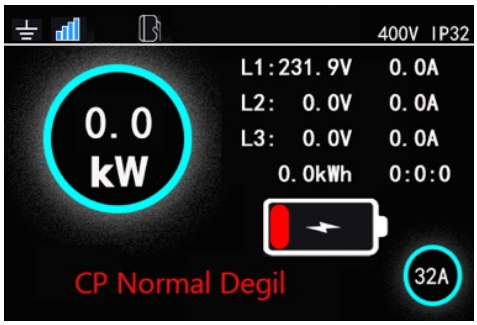
4 Şarjı durdurun

- **"Click to turn off the power (Şarjı durdur)"** düğmesine dokunun.

Şarj durdurulduktan sonra

- Önce araç fişini araçtan çıkarın, ardından güç fişini prizden çekin.

11 Kullanıcı arayüzü

Durum	Ekran
Hazır	
Şarj ediliyor	
Hata — ekranda hata metni görünür (örnekte "CP Normal Değil")	
Şarj tamamlandı	

12 Hata giderme

Hata	Yapılacak işlem
Kısa devre	Güç kaynağını sıfırlayın, ardından şarj cihazını yeniden bağlayın.
Kaçak akım	Kaçak akım sorunu giderildikten sonra şarj cihazını yeniden bağlayın.

Hata	Yapılacak işlem
Topraklama koruması	Güç kaynağının topraklama sistemini bir elektrikçiye kontrol ettirin.
Giriş fişinde aşırı sıcaklık	Fiş soğuduktan sonra şarj kendiliğinden yeniden başlar.
Aşırı akım	Daha düşük bir akım kademesi seçerek şarjı yeniden başlatın.
CP sinyal hatası ("CP Normal Değil")	Şarjı durdurun ve güvenliyse elektrik beslemesini kesin. Kablonun kontrol edilmesi gerekir; yetkili servisle iletişime geçin.
Kontrol kutusunda aşırı ısınma	Sıcaklık düştüğünde şarj devam eder. Cihazı doğrudan güneş ışığında bırakmayın ve üzerini örtmeyin.
Aşırı gerilim	Güç kaynağını kontrol edin veya şarj cihazını yeniden bağlayın.
Düşük gerilim	Güç kaynağını kontrol edin veya şarj cihazını yeniden bağlayın.

Hata giderilmezse cihazı kullanmayı bırakın ve yetkili servise başvurun.

13 Bakım ve saklama

Şarj cihazınızı düzenli olarak kontrol edin. Temizlik ve bakım işlemlerinden önce şarjı durdurun, araç bağlantısını ayırın ve güç fişini prizden çıkarın.

Temizlik

- Kontrol kutusunu ve kablonun dış yüzeyini yumuşak, hafif nemli bir bezle silin. Ardından kuru bir bezle kurulayın.
- Şarj konnektörünün ve güç fişinin temas noktalarına sıvı uygulamayın.
- Cihazı suya batırmayın. Basınçlı su, buhar, çözücü veya aşındırıcı temizlik maddesi kullanmayın.
- Temizlikten sonra tüm bağlantıların kuru olduğundan emin olun.
- Konnektörün içine yabancı cisim sokmayın. Temas noktalarını kendiniz onarmaya çalışmayın.

Kabloyu sarma ve saklama

- Kabloyu fişinden veya konnektöründen çekerek taşımayın.
- Kabloyu zorlamadan, geniş halkalar oluşturacak şekilde sarın. Keskin biçimde bükmeyin veya düğüm atmayın.
- Kabloyu kontrol kutusunun çevresine sıkıca dolamayın.
- Konnektörü ve güç fişini darbe, kir ve nemden koruyun.
- Cihazı kuru, temiz ve güvenli bir yerde saklayın. Doğrudan güneş ışığından, ısı kaynaklarından ve kimyasal maddelerden uzak tutun.
- Saklama sırasında kablonun üzerine ağır eşya koymayın.

Periyodik kontrol

- Her kullanımdan önce güç fişini, şarj konnektörünü, kabloyu ve kontrol kutusunu gözle kontrol edin.
- Çatlak, ezilme, kesik, renk değişimi, yanık izi, pas veya gevşek bağlantı olup olmadığını inceleyin.
- Prizde gevşeme, aşırı ısınma izi veya hasar görürseniz cihazı kullanmayın. Prizi yetkili bir elektrikçiye kontrol ettirin.

• Kontrol kutusunda veya kabloda hasar görürseniz yetkili servise başvurun.

Cihazın gövdesini açmayın. Elektrik bileşenlerini kendiniz değiştirmeyin veya onarmayın. Onarım için yetkili servise başvurun.

14 Acil durum

Duman, yanık kokusu, kıvılcım, aşırı ısınma, sıvı teması veya hasarlı konnektör fark ederseniz şarj işlemine devam etmeyin. Elektrik çarpması ve yangın tehlikesi olabilir.

Güvenli durdurma sırası

1 Şarjı durdurun

- Güvenliyse araç veya uygulama üzerinden şarjı durdurun.
- Duman, kıvılcım veya yangın varsa cihazın yanına yaklaşmayın.

2 Elektrik beslemesini kesin

- Güvenliyse beslemeyi uygun devre kesiciden kapatın.
- Hasarlı, ıslak veya aşırı sıcak fişe, kabloya ve kontrol kutusuna dokunmayın.
- Elektrik beslemesini güvenli şekilde kesemiyorsanız müdahale etmeyin ve uzman yardımı isteyin.

3 Bağlantıları ayırın

- Beslemenin kesildiğinden ve bağlantıların güvenli olduğundan emin olun.
- Güvenliyse ve araç konnektörünün kilidi açılmışsa araç bağlantısını ayırın. Konnektörü zorlamayın.
- Güç fişini yalnızca güvenliyse prizden çıkarın.
- Sıcak, hasarlı veya ıslak bağlantıları ayırmaya çalışmayın.

4 Alanı güvenli tutun

- İnsanları ve hayvanları tehlikeli bölgeden uzaklaştırın.
- Yangın veya yoğun duman varsa alanı terk edin ve acil yardım çağırın.
- Elektrik yangınına su dökmeyin.

5 Cihazı yeniden kullanmayın

- Cihazı tekrar prize takmayın veya şarjı yeniden başlatmayın.
- Cihazı ve gerekli durumlarda elektrik tesisatını yetkili kişilere kontrol ettirin.
- Yetkili servis güvenli olduğunu doğrulamadan cihazı yeniden kullanmayın.

Özel durumlar

⚠ **Duman veya yanık kokusu:** Şarjı durdurun. Güvenliyse beslemeyi kesin. Yangın şüphesinde alanı terk edin ve acil yardım çağırın.

⚠ **Aşırı ısınma:** Fişe, konnektöre veya kontrol kutusuna dokunmayın. Beslemeyi güvenli şekilde kesin ve cihazı kontrol ettirin.

⚠ **Sıvı teması:** Islak fişe veya kontrol kutusuna dokunmayın. Güvenliyse beslemeyi kesin. Cihazı yalnızca kurumuş görünmesine dayanarak yeniden kullanmayın.

⚠ **Hasarlı konnektör:** Konnektörü araca takmayın. Şarj sırasında hasar fark ederseniz güvenli durdurma sırasını uygulayın.

⚠ **Elektrik çarpması:** Elektrikle temas hâlindeki kişiye doğrudan dokunmayın. Güvenliyse beslemeyi kesin ve acil yardım çağırın.

Acil yardım numarası bulunduğunuz ülkeye göre değişebilir. Türkiye'de ve AB ülkelerinde 112 kullanılabilir.

15 Teknik özellikler

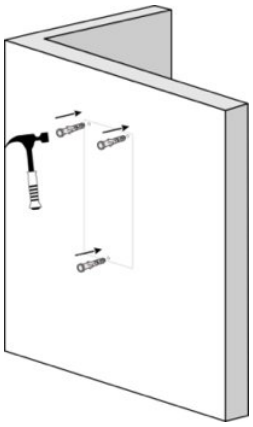
Özellik	HCTS-22 (-B beyaz / -S siyah)
Elektriksel	
Güç	22 kW'a kadar
Gerilim	230 / 380 V AC
Faz	Monofaze / trifaze
Nominal akım	32 A
Akım kademeleri	6 / 8 / 10 / 13 / 16 / 24 / 32 A
Frekans	50/60 Hz
Kaçak akım koruması	Type A (AC 30 mA) + DC 6 mA
Bekleme tüketimi	3 W
Koruma işlevleri	Kısa devre, kaçak akım, giriş kablolaması hatası, aşırı akım, topraklama, aşırı/düşük gerilim ve aşırı sıcaklık koruması
Arayüz ve bağlantı	
Kullanıcı arayüzü	LCD · 3,5" renkli ekran, ayar düğmesi
Şarj arayüzü	Type 2 soket (kilitli)
Başlatma	RFID kart, mobil uygulama, tak-çalıştır
Kablosuz bağlantı	Wi-Fi 2.4 GHz · Bluetooth · RFID 13.56 MHz
Fiziksel	
Koruma sınıfı	IP65
Kasa malzemesi	PC + ABS
Soğutma	Doğal soğutma
Çalışma sıcaklığı	-25 °C … +45 °C
Nem	En çok %95 (yoğuşmasız)
Net/brüt ağırlık	2,5 kg / 3,5 kg
Uygunluk	
Standartlar	EN/IEC 61851-1:2017
İşaretler	CE
Garanti	2 yıl

16 Duvara montaj

Montajdan önce

- Cihazın konumu, normal kullanım, onarım ve bakım işlemleri için kolay erişim sağlamalıdır.
- Tesisatın güç kaynağındaki AC giriş bileşenleri, gerekli koruma elemanlarıyla doğru şekilde donatılmış olmalıdır.





1 Delikleri açın

- Darbeli matkap kullanarak montaj plakasındaki deliklerin konumlarına uygun şekilde duvara delikler açın.

2 Dübelleri takın

- Genleşme cıvatalarını takın (4 × M6 × 40 mm).

3 Cihazı asın

- Şarj cihazını montaj plakasına asın ve iki yandaki sabitleme vidalarını sıkın.

Montajdan sonra güç fişini uygun, topraklanmış ve 30 mA kaçak akım korumalı prize takın. Ekranın açıldığını ve hata bulunmadığını kontrol edin. Beslemeye uygun akımı seçin, ayrıca temin edilen Type 2–Type 2 kabloyu cihaza ve araca bağlayın; kart veya uygulama ile şarjı başlatın.

17 Atık elektrikli ve elektronik eşya (AEEE/WEEE)

Ürün veya ambalaj üzerindeki **üstü çizili tekerlekli çöp kutusu simgesi**, bu cihazın kullanım ömrü sonunda ayrıştırılmamış evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtir. Cihazı elektrikli ve elektronik atıkların ayrı toplandığı yetkili bir toplama noktasına teslim edin. Doğru toplama ve geri dönüşüm, çevrenin ve insan sağlığının korunmasına yardımcı olur.

Ürününüzü nasıl teslim edeceğinizi öğrenmek için yerel atık yönetim kuruluşuna veya ilgili toplama sistemine başvurun.

18 Garanti belgesi

Üretici firma

Ümelsan Elk. İnş. Day. Tük. Mal. San. ve Tic. Ltd. Şti.
Çiftlik Mahallesi Küçük Sanayi Sitesi G Blok 24/13-16 Çiftlikköy / YALOVA
0850 811 71 10

Ürünün adı	HİMS HCTS-22 22 kW Type 2 soketli taşınabilir elektrikli araç şarj cihazı (araç kablosu dahil değildir)
Modeli	HCTS-22-B (beyaz) / HCTS-22-S (siyah)
Teslim tarihi	..... / ..... / .....
Garanti süresi	2 yıl
Azami tamir süresi	20 iş günü
Seri numarası	.....
Satıcı unvanı ve iletişimi	.....

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
2. Malın, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Garanti kapsamındaki onarımda geçen süre garanti süresine eklenir. Azami tamir süresi 20 iş günüdür. Garanti süresi içinde bu süre arızanın yetkili servise veya satıcıya bildirildiği tarihte, garanti süresi dışında ürünün servise tesliminde başlar. Arıza 10 iş gününde giderilemezse üretici veya ithalatçı, onarım bitene kadar benzer özelliklere sahip bir ürünü tüketicinin kullanımına sunar.
4. Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Ücretsiz onarım hakkı kullanıldıktan sonra ürün garanti süresi içinde tekrar arızalanırsa, azami tamir süresi aşılırsa veya onarımın mümkün olmadığı yetkili raporuyla belirlenirse tüketici, yürürlükteki mevzuatın koşulları çerçevesinde bedel iadesi, ayıp oranında indirim veya ayıpsız misliyle değişim talep edebilir. Tüketicinin yasal seçimlik hakları saklıdır.
6. Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Garanti belgesiyle ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

Garantinin geçerli olmayacağı durumlar

- Tüketiciye tesliminden sonra cihazın dış yüzeylerinin çizilmesi ve kırılması nedeniyle oluşan arızalar
- Cihazın anormal ve hatalı kullanılması nedeniyle oluşan arızalar
- Yetkisiz kişiler tarafından müdahale, kısmi değişiklik ve ilaveler yapılması nedeniyle oluşan arızalar

Garanti sonrası servis: Garanti süresi dolduktan sonra da cihazınız için servis hizmeti sunulur. Bu ürünün kullanım ömrü 10 yıldır.

Way to charge

www.himstech.com
info@himstech.com
Ümelsan Elk. İnş. Day. Tük. Mal. San. ve Tic. Ltd. Şti.
Çiftlik Mahallesi Küçük Sanayi Sitesi G Blok 24/13-16 Çiftlikköy / YALOVA

Kılavuzun güncel sürümü ve ürün sayfası
https://himstech.com/tr/product/hcts-22